



מדינת ישראל - רשות המסים
שירות עיבודים ממוחשבים - שע"ם

מכרז 6/2025
לשירותי רכש, הטמעה
ותחזוקת
מוצרי הגנת הסייבר

את מסמכי המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של מינהל הרכש
הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il תחת הכותרת – מכרז 6/2025 –
שירותי רכש, הטמעה ותחזוקת מוצרי הגנת הסייבר.

הקדמה

שע"מ (להלן: "**המזמינה**"), מפרסמת בזאת מכרז 6/2025 ל**שירותי רכש, הטמעה ותחזוקת מוצרי הגנת הסייבר ("המכרז")**.

המזמינה מקיימת מערך שוטף להגנת הסייבר. נדבך מרכזי של מערך זה הנו מכרז מרכזי לרכש ותחזוקה של מוצרים אשר מטרתו להקנות למזמינה יכולות לשמר את היכולות הקיימות כלפי סוכנים ידועים תוך גמישות במתן מענה לאיומים חדשים בתחום אבטחת המידע והסייבר.

מכרז זה יכלול את השירותים הבאים:

- **חידוש רישוי ותחזוקה** למוצרי הגנת סייבר קיימים (תוכנה וחומרה) של היצרנים הבאים: Keysight, Forcepoint, Tufin, IBM, PaloAlto, Fortinet, TrendMicro, Commugen.

- בנק שעות עבור סיוע טכני למערכות הגנת הסייבר על בסיס תעריפי מכרז חשכ"ל (מכרז הספקת שירותי מחשוב מממ 1/2009).

- **רכש חדש** של רישוי, הטמעה ותחזוקה למוצרי הגנת סייבר (תוכנה וחומרה) **נוספים** של היצרנים הבאים: Keysight, Forcepoint, Tufin, IBM, PaloAlto, Fortinet, TrendMicro, Commugen.

מודגש כי ההתקשרות עם הספק הזוכה תחל במועדים שונים ולפי הפירוט בסעיף 1.3 במפרט השירותים.

הזוכים יחתמו על הסכם התקשרות (מצ"ב כפרק ד') עם המזמינה לתקופה של 36 חודשים ("**תקופת ההתקשרות הראשונית**"), כאשר למזמינה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונית ב- 12 חודשים לכל תקופה, עד לתקופה כוללת שלא תעלה על 24 חודשים נוספים. למזמינה שמורה הזכות להגדיל את היקף ההתקשרות, עבור כל שנה, בשיעור שלא יעלה על 30% מעריך ההתקשרות השנתי הראשוני הכולל רישוי תוכנה/חומרה ותחזוקת חומרה, בעבור כל אחד מהפריטים הבאים:

- רישוי תוכנה קיימת.
- תחזוקת חומרות קיימות.
- רכש רישוי נוסף לתוכנות קיימות.
- רכש רישוי לתוכנות עתידיות.
- רכש נוסף של חומרות מדגמים קיימים אצל המזמינה ותחזוקתן.
- רכש חומרות עתידיות ותחזוקתן.

• **בנק שעות עבור סיוע טכני**

ההגדלה הינה בכפוף לאישור ועדת מכרזים.

היקף תקופת ההתקשרות הראשונית ו/או כל תקופה מוארכת מותנה באישור תקציבי. המזמינה אינה מתחייבת להיקף זה או להיקף כלשהו, ומימוש ההתקשרות יהיה על פי שיקול דעתה הבלעדי.

מסמכי המכרז מחולקים לפרקים, כמפורט להלן:

פרק א' – ההליך המכרזי, תנאי ההשתתפות והתנאים לזכייה במכרז.

פרק ב' – חוברת ההצעה, אשר תוגש על ידי מציע המתמודד במכרז.

פרק ג' – מפרט השירותים הנדרש במכרז זה.

פרק ד' – הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז.

מסמכי המכרז אינם מסווגים למעט קובץ אקסל למענה כספי (נספח 4) המכיל את פירוט המוצרים. לשם קבלת קובץ האקסל, יחתום המציע על נספח A – "הצהרה על סודיות לצורך קבלת קובץ אקסל למענה כספי", ויגישו כנדרש עד למועד המפורט בסעיף 5.1 לפרק א' (טבלת המועדים). מציע אשר לא יגיש את הטופס חתום כנדרש ועד למועד המפורט בסעיף 5.1 לא יוכל לקבל את קובץ האקסל ולהשתתף במכרז.

תוכן עניינים

פרק א' - הליך המכרז	5
1 עקרונות המכרז	6
2 תנאים להשתתפות במכרז	7
3 ניקוד ההצעות	10
4 בחירת זוכה	15
5 מופעים ומועדים במכרז	18
6 כללי המכרז	24
פרק ב' - חוברת ההצעה	30
7 הגשת הצעה במכרז	31
8 פרטי המציע	32
9 הוכחת עמידה בתנאי הסף של המכרז	33
10 איכות ההצעה	41
11 התחייבויות נוספות של המציע	43
12 בקשות	45
13 רשימת נספחים שיש לצרף להצעה	49
פרק ג' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	56
1 רכש רישוי למערכות קיימות ועתידיות	57
2 מינוי מנהל לקוח	57
3 עמידה בתקנים	58
4 תחזוקה מוצרים	58
5 רמת שירות	60
6 שירותי תמיכה וסיוע טכני מקצועיים	63
פרק ד' - הסכם התקשרות	67
1 כללי	69
2 היקף ותקופת ההתקשרות	69
3 התחייבויות והצהרות הספק	70
4 סודיות	71
5 אבטחת מידע והגנות סייבר	71
6 ניגוד עניינים בביצוע ההסכם	72
7 קניין רוחני וזכויות יוצרים	73
8 קבלני משנה	74
9 יחסים בין הצדדים	75
10 תמורה	75
11 כללי תשלום	76
12 ערבות ביצוע	78
13 אחריות בנזיקין וחובת שיפוי	78
14 ביטוח	80
15 הפסקת ההתקשרות	85
16 הפרת ההסכם	86
17 תרופות מצטברות	89
18 סיום התקשרות	89
19 כתובות הצדדים והודעות	90
20 שונות	90
נספח A - הצהרה על סודיות לצורך קבלת קובץ אקסל למענה כספי	96



פרק א' - הליך המכרז

1. עקרונות המכרז

1.1. מכרז זה הוא מכרז פומבי הנערך בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 ("חוק חובת המכרזים") ותקנותיו, ובכלל זה תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 ("תקנות חובת המכרזים").

1.2. במסגרת הליך המכרז, הצעות אשר יוגשו במכרז יידרשו לעמוד בתנאי הסף להשתתפות במכרז המפורטים להלן. ההצעות אשר עמדו בתנאי הסף של המכרז, ידורגו בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.

1.3. בתום הליך המכרז, המזמינה תכריז על המדורג ראשון כזוכה במכרז ותחתום עימו על הסכם התקשרות, הכל כמפורט להלן.

1.4. המכרז יתנהל בהתאם לדין, ולפי כללי המכרז המפורטים במסמכי המכרז.

1.5. מובהר כי המזמינה אינה מתחייבת לרכוש את כלל המוצרים המפורטים במכרז זה ולמזמינה שיקול דעת בלעדי להשמיט מוצרים מהרשימה בהתאם לצרכיה.

1.6. במכרז זה לא יבוצע כנס ספקים.

1.7. מנהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי עורך התקשרויות מרכזיות לאספקתם של מוצרים ושירותים עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך. בכל נושא שבו מנהל הרכש הממשלתי ערך התקשרות מרכזית לאספקת ציוד או שירות או הודיע על כוונה לערוך התקשרות מרכזית, משרדי הממשלה מחויבים, בהתאם לתקנה 14ב(א) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, לרכוש את הציוד או השירות על פי תנאי ההתקשרות המרכזית, ואינם רשאים לערוך התקשרות עצמאית עם ספק בנושא שבו קיימת התקשרות מרכזית.

1.8. אם יימצא שקיימת התקשרות מרכזית בנושא מסוים או שמנהל הרכש הודיע על כוונתו לערוך התקשרות מרכזית בנושא מסוים, המזמינה תרכוש את המוצר או השירות המבוקש באמצעות ההתקשרות המרכזית ולא באמצעות מכרז זה.

1.9. ככל וירכשו מוצרים שאינם במסגרת ההתקשרות המרכזית, אולם במהלך תקופת ההתקשרות מוצרים אלו ישולבו כחלק מהתקשרות מרכזית של מנהל הרכש הממשלתי, ההתקשרות למוצרים אלו תהיה לתקופה שלא תעלה על 12 חודשים, כאשר במהלך תקופה זו תשלים המזמינה הגירה למוצרי הזוכים במכרז המרכזי.

2. תנאים להשתתפות במכרז

2.1. תנאי סף להשתתפות במכרז

2.1.1. רשאי להשתתף במכרז מציע אשר עומד, במועד האחרון להגשת ההצעות, בתנאי הסף להשתתפות במכרז המנויים להלן.

2.1.2. הוכחת העמידה בתנאי הסף המנויים להלן, תתבצע בהתאם להוראות חוברת ההצעה (פרק ב).

2.2. תנאי סף מנהליים:

2.2.1. ככל שחלה על המציע חובת רישום, על פי דין, בישראל, עליו להיות רשום כדין.

2.2.2. המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ("חוק עסקאות גופים ציבוריים").

2.2.3. כלל השירותים המוצעים על ידי המציע עומדים בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך אספקתם, ככל שישנם.

2.2.4. נציגי המציע חתמו על נספח A "הצהרה על סודיות לצורך קבלת קובץ אקסל למענה כספי" וקיבלו את קובץ האקסל למענה כספי (נספח 4).

2.3. תנאי סף מקצועיים:

על המציע לעמוד בכל אחד מן התנאים המפורטים להלן:

2.3.1. עמידה בתקנים

2.3.1.1. המציע עומד בדרישות תקן אבטחת מידע ISO27001, כמשמעותו בחוק התקנים, התשי"ג – 1983.

2.3.1.2. תנאי זה חייב להתקיים במציע עצמו.

2.3.1.3. לצורך הוכחת תנאי זה, המציע נדרש להציג אסמכתא של גורם מורשה להתעדת ISO27001 אשר תוקפה הוא לפחות היום האחרון להגשת המענה למכרז זה. אסמכתא זו תסומן כנספח 5.

2.3.2. אישור אינטגרטור טכנולוגי מטעם היצרן

2.3.2.1. המציע הנו אינטגרטור טכנולוגי המורשה לשווק, להטמיע ולתחזק מוצרי סייבר של לפחות שניים מבין היצרנים הבאים. עבור יתרת היצרנים, נדרש אישור אינטגרטור טכנולוגי באמצעות קבלן/קבלני משנה המיועד/ים למכרז ה.

- Keysight – חומרה ותוכנה
- Forcepoint - חומרה ותוכנה
- Tufin - תוכנה
- IBM – חומרה ותוכנה
- Palo Alto - תוכנה
- Fortinet - תוכנה
- TrendMicro - חומרה ותוכנה
- Commugen - תוכנה

2.3.2.2. לצורך הוכחת תנאי סף זה, על המציע למלא את טבלה 3 בסעיף 9.2.2.2.3 בה יש לציין את זהות האינטגרטור הטכנולוגי המוצע (המציע או קבלן מישנה) ולציין את דרגת הסמכת היצרן. אישורי אינטגרטור טכנולוגי מטעם היצרן יצורפו כנספח 6.

2.3.3. העסקת מומחים בהתקנה ותמיכה במוצרי הגנת סייבר

2.3.3.1. למציע לפחות שני (2) מומחים אשר מוסמכים מטעם היצרן להטמעה ומתן תמיכה לכל אחד ממוצרי הגנת סייבר כמפורט בסעיף 2.3.2.1.

2.3.3.2. כל אחד מהמומחים האמורים לעיל הינו בעל ניסיון בהטמעה ומתן תמיכה, באחד או יותר מהמוצרים בסעיף 2.3.2.1, אשר לא יפחת מ-36 חודשים (יכול ואינם רצופים) בין השנים 2020-2024.

2.3.3.3. תנאים אלו הינם מצטברים ונדרשים להתקיים במציע עצמו או אצל קבלן/קבלני משנה המיועד/ים למכרז זה.

2.3.3.4. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף אלו, על המציע למלא את שמות המומחים בטבלה 4 בסעיף 9.2.2.3.4, לצרף **בנספח 7** קורות חיים והסמכות יצרן לכל אחד מהמומחים המוצעים ולאשר בטבלה, באמצעות מורשה חתימה מטעם החברה, שהוא עומד בדרישת הסף.

2.3.4. מערך תמיכה טכנית

2.3.4.1. במציע קיים מערך תמיכה טכנית בעל יכולת מענה ותמיכה בעברית בשעות הפעילות של המזמינה (08:00 עד 17:30 בימים א'-ה').

2.3.4.2. תנאי זה יכולים להתקיים במציע עצמו ו/או בקבלן משנה של המציע המיועד למכרז זה.

2.3.4.3. לצורך הוכחת תנאי זה על המציע לאשר בסעיף 9.2.2.4 באמצעות מורשה חתימה מטעם החברה שהוא (או קבלן משנה מטעמו) עומד בדרישת הסף.

2.3.5. במקרה בו המציע, כישות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים לעיל, ובעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוג' רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי הסף השתלבה אצל המציע, יוכל המציע לבקש מהמזמינה לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המזמינה.

3. ניקוד ההצעות

3.1. אופן מתן ניקוד להצעות במכרז

3.1.1. הניקוד של כל הצעה במכרז יהיה בהתאם לאמות המידה הבאות:

3.1.1.1. איכות – 20% ;

3.1.1.2. מחיר – 80% ;

3.1.2. שקלול הציון של כל הצעה יעשה בהתאם למפורט להלן:

3.1.2.1. ציון משוקלל כולל - ציון משוקלל כולל של הצעה יורכב מציון האיכות הכולל של המציע בתוספת ציון המחיר הכולל של המציע, ובהתאם למשקל היחסי שלהם, כפי שנקבע במכרז.

$$G_i = TQ_i + TP_i$$

G_i - ציון משוקלל של הצעה i

TQ_i - ציון האיכות הכולל של הצעה i

TP_i - ציון המחיר הכולל של הצעה i

3.1.2.2. ציון איכות כולל - ציון איכות כולל של הצעה יהווה סך ציוני איכות הפריטים, בהתאם למשקל היחסי של כל פריט ובהתאם לאמות המידה המפורטות להלן בסעיף 3.2.

$$TQ_i = \sum (q_i * w_i)$$

TQ_i - ציון האיכות הכולל של הצעה i

q_i - פריט איכות נבדק i

w_i - משקל פריט איכות i

3.1.2.3. ציון מחיר כולל - ציון מחיר כולל של הצעה יהווה סך ציוני הפריטים, כפי שנקב המציע בהצעתו למענה הכספי (בקובץ אקסל - מענה כספי), בהתאם למשקל היחסי של כל פריט.

$$TP_i = \sum (p_i * w_i)$$

TP_i - ציון המחיר הכולל של הצעה i

ציון יחסי של פריט נבדק $p_i - i$
משקל פריט $w_i - i$

3.1.2.3.1. חישוב ציון יחסי לכל פריט ופריט, יבוצע בהתאם לסוג הפריט המחושב ועפ"י הפירוט הבא:

חישוב ציון יחסי ל"עלות רישוי מוצרי סייבר, תחזוקת חומרות ל- 5
שנים ורכש חומרות חדשות"

3.1.2.3.1.1. סה"כ "עלות רישוי מוצרי סייבר, תחזוקת חומרות ל- 5 שנים ורכש חומרות חדשות" כמפורט בתא F13 בחוצץ "סיכום עלויות" יתקבל מסכימת מכפלת עלויות רישוי/תחזוקה לשנה בכמות המבוקשת עבור 5 שנים בתוספת מכפלת עלויות החומרה בכמות המבוקשת, כמפורט בקובץ האקסל – "מענה כספי".

3.1.2.3.1.2. הערך הנמוך ביותר שיתקבל עבור "עלות רישוי מוצרי סייבר, תחזוקת חומרות ל- 5 שנים ורכש חומרות חדשות" (תא F13 בחוצץ סיכום עלויות בקובץ האקסל) ינוקד בציון מירבי וההצעות האחרות יקבלו ציון יחסי בסדר יורד, לפי הנוסחה שלהלן:

$$Xi = \left(\frac{A}{B} * 100 \right)$$

X_i - ציון לפריט i

A - עלות "רישוי מוצרי סייבר, תחזוקת חומרות ל- 5 שנים ורכש חומרות חדשות" הנמוכה ביותר.

B - עלות "רישוי מוצרי סייבר, תחזוקת חומרות ל- 5 שנים ורכש חומרות חדשות" הנבדקת.

חישוב ציון יחסי עבור "אחוזי הנחה על מוצרים עתידיים"

3.1.2.3.1.3. חישוב "אחוז התשלום לפריט" עבור כל פריט בנפרד בחוץ
"אחוזי הנחה על מוצריים עתידיים" באקסל המענה הכספי
באמצעות הנוסחה הבאה:

(אחוז הנחה בו נקב מציע לפריט – 100) = אחוז התשלום לפריט

3.1.2.3.1.4. המציע אשר עבורו "אחוז התשלום לפריט" הינו המינימאלי
ינוקד בציון מירבי וההצעות האחרות יקבלו ציון יחסי בסדר
יורד, לפי הנוסחה שלהלן:

$$Xi = \left(\frac{A}{B} \right)$$

X_i - ציון לפריט i

A – "אחוז התשלום לפריט" הנמוך ביותר שהוצע.

B – "אחוז התשלום לפריט" הנבדק.

3.2. ציון בגין איכות ההצעות

3.2.1. ציון בגין איכות ההצעות יעשה לפי הרכיבים והניקוד המפורטים בטבלה 1 להלן.

3.2.2. יודגש, שהמזמינה רשאית לפנות לכל אחד מהלקוחות שפורטו ע"י המציע על מנת
לוודא נכונות הנתונים ועל כן נדרש המציע למלא פרטי אנשי קשר מלאים כפי
שנדרש בטבלה 5.

טבלה 1- הערכת רכיבי האיכות בהצעה

מס'	ניקוד	נושא	קריטריונים	אופן מתן הניקוד
1	50 נקודות	מתן שירות ללקוחות	מתן שירות תמיכה ותחזוקת יצרן של <u>לפחות</u> 24 חודשים (יכול ואינם רצופים), בין השנים 2020-2024, ללקוחות שיש בהם לפחות 1000 משתמשים ו- 300 שרתים וירטואליים. השירות נדרש להינתן ע"י <u>המציע עצמו</u> , בכל לקוח, <u>בלפחות</u> 2 מוצרי סייבר מהיצרנים המפורטים בסעיף 2.3.2.1	כל לקוח, אשר קיבל שירות תמיכה ותחזוקת יצרן יזכה את המציע בחמש נקודות עד לציון מירבי של 50 נקודות. המציע יפרט בטבלה 5 בסעיף 10.1 בנספח ב' את רשימת הלקוחות העומדים בקריטריונים.
2	50 נקודות	ראיון עם מנהל הלקוח מטעם המציע	המזמינה תערוך ראיון עם מנהל הלקוח מטעם המציע, בו תבחן יכולתו לתת מענה לדרישות המכרז ולהתרשמות כללית מהמציע.	הניקוד המירבי שיינתן הינו 50 נקודות בהתאם לניקוד המזמינה באשר לשאלות שישאלו בסעיף 10.2.1.
סה"כ	100			

3.2.3. לצורך מעבר משלב בדיקת האיכות לשלב בדיקת הצעות המחיר, נדרש ציון איכות

מינימאלי של 70 נקודות בציון האיכות. הצעה שקיבלה ציון איכות נמוך מהציון המינימלי שנקבע, תיפסל בשלב זה ולא תעבור לשלב הבא.

3.2.4. ככל ואף אחת מההצעות שתוגשנה לא תעבור את ציון האיכות המינימלי, ועדת המכרזים רשאית, עפ"י שיקול דעתה, לשנות את ציון האיכות המינימלי לציון של 65 נקודות.

3.2.5. ככל שרק שתי הצעות תעבורנה את ציון האיכות המינימלי וקיימת הצעה שלישית שלא תעבור את ציון האיכות המינימאלי, ההצעה השלישית תועבר לשלב בחינת הצעת המחיר ובתנאי שציון האיכות שלה גבוה מ-65 נקודות וציון האיכות שלה הינו בפער של עד 10 נקודות מציון האיכות של ההצעה השניה בציון האיכות.



3.2.6. ככל שרק הצעה אחת תעבור את ציון האיכות המינימלי, ההצעה השנייה והשלישית שקיבלו את ציון האיכות הגבוה ביותר תועברנה לבחינת הצעות המחיר, בתנאי שציון האיכות שלהן גדול מ-65 נקודות וציון האיכות שלהן הינו בפער של עד 15 נקודות מציון האיכות של ההצעה הראשונה.

3.3. ציון בגין הצעת המחיר

3.3.1. מציע במכרז נדרש לתת הצעת מחיר בהתאם למפורט ב"טופס הצעת המחיר" (ראה נספח 1 בפרק ב' של המכרז).

3.3.2. עבור כל יחידת תמחור שתופיע בטופס הצעת המחיר יחושב ציון, בהתאם למפורט בסעיף 3.1.2.3.

4. בחירת זוכה

4.1. דירוג ההצעות

4.1.1. ההצעות ידורגו בהתאם לציון שהתקבל לאחר שקלול אמות המידה הקבועות במכרז, כאשר ההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר תדורג ראשונה, לאחריה ההצעה עם הניקוד השני בטיבו, וכן הלאה.

4.1.2. אם לאחר שקלול ההצעות כמפורט לעיל, ההצעות בעלות הציון המשוקלל הגבוה ביותר קיבלו ציון זהה, תפעל המזמינה לפי סדר הפעולות הבא עד לבחירת זוכה:

4.1.2.1. תפעל בהתאם להוראות ס' 22 ו-21 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, בדבר "עסק בשליטת אישה" ובדבר "עידוד משרתי מילואים בעסקים זעירים, קטנים או בינוניים" כהגדרתם, וזאת בתנאי שמציע במכרז הגיש בקשה ועומד בדרישות החוק.

4.1.2.2. אם עדיין אין הכרעה, ההצעה בעלת ציון האיכות הגבוה ביותר תדורג ראשונה.

4.1.2.3. אם עדיין אין הכרעה, תבצע המזמינה הליך תיחור נוסף, בין אותן הצעות, במסגרתו כל אחד מהמציעים יוכל להגיש הצעת מחיר מטיבה ביחס להצעתו המקורית או לחילופין לבצע הגרלה בין אותן הצעות על מנת לקבוע את דירוגן, בהתאם לשיקול דעת המזמינה.

4.2. בחירת זוכה

4.2.1. בתום דירוג ההצעות כמפורט לעיל, המזמינה תכריז על המציע שהצעתו דורגה ראשונה, כזוכה במכרז, בכפוף לביצוע הפעולות המפורטות להלן ("זוכה"), וכן יודיע למציעים האחרים על ההכרזה כאמור.

4.3. כשירים לזכיה

4.3.1. המזמינה תהיה רשאית לבחור כשירים במכרז ("הכשיר"), וזאת בהתאם לסדר דירוג ההצעות במכרז. אם תבוטל זכייתו של זוכה במכרז, מכל סיבה שהיא, בתקופה שעד תום שנה מיום בחירתו כזוכה, רשאית המזמינה להכריז על הכשיר הבא אחריו כזוכה בכפוף לעמידה בדרישות המנויות להלן בנוגע לזוכה במכרז.

4.4. תנאים לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הזוכה

4.4.1. כתנאי לחתימת המזמינה על הסכם ההתקשרות, על הזוכה לבצע את הפעולות הבאות, בפרק זמן שיוגדר על ידי המזמינה:

4.4.1.1. אם הזוכה הוא חברה, למעט חברה ממשלתית, עליו להעביר אישור מעודכן כי החברה אינה רשומה כמפרת חוק ואינה מצויה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. ניתן להיעזר באתר [הגיידסטאר](#).

4.4.1.2. אם הזוכה הוא עמותה, הקדש, אגודה עותומאנית או חברה לתועלת הציבור

4.4.1.2.1. הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות [חוק העמותות, התש"ם-1980](#), [חוק החברות, התשנ"ט-1999](#) או [חוק הנאמנות, התשל"ט-1979](#) או החוק העותומני על האגודות (1909), לפי העניין, והנחיות רשם העמותות/רשם ההקדשות, לפי העניין, לאופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור, למעט החריגים הבאים, בהם ניתן יהיה להסתפק ב"אישור הגשת מסמכים" מאת הרשם הרלוונטי:

4.4.1.2.1.1. התקשרות עם עמותה, חל"צ, או ההקדש, אשר טרם חלפו שנתיים מיום רישומן.

4.4.1.2.1.2. התקשרות עם אגודה עותומאנית.

4.4.1.2.2. זוכה אשר הצהיר במסגרת הצעתו כי הוא אינו חב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות ושהוא פנה לרשות המיסים לקבלת אישור על כך, יגיש אישור מאת רשות המיסים על כך שהוא פנה אליהם לקבלת אישור כאמור.

4.4.1.3. להגיש את הסכם ההתקשרות **שבפרק ד**, על נספחיו (לדוג' נספח ביטוח, נספח ערבות בנקאית לטובת ביצוע ההתקשרות ("ערבות ביצוע"), נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים וכדו') כשהוא חתום על ידי מורשה החתימה של הזוכה וחותמת התאגיד.

4.4.1.4. על הזוכה להירשם כספק (ככל שאינו רשום) בפורטל הספקים הממשלתי לשם הגשת דיווחים וחשבוניות. לצורך כך, הזוכה ידרש לשאת בכל



העלויות, ככל שישנן, ולאשר את תנאי השימוש בפורטל (ראה [הוראת תכ"ם 7.12.5 "פורטל הספקים"](#)).

4.4.1.5. אם הזוכה לא הצליח לבצע את הפעולות המנויות לעיל בסד הזמנים שהוגדר על ידי המזמינה, תוכל המזמינה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לתת לו ארכה להשלים את ביצוע הפעולות, לפסול את הצעתו ולבטל את המכרז, או להכריז על המדורג הבא כזוכה במכרז.

4.5. תחילת מתן השירותים

4.5.1. לאחר שימלא הזוכה את כל התנאים הנקובים תוסיף המזמינה את חתימת מורשי החתימה מטעמה על גבי הסכם ההתקשרות ("מועד החתימה על הסכם ההתקשרות").

4.5.2. לאחר מועד החתימה על הסכם ההתקשרות על הזוכה להיות מוכן לתחילת העבודה, וזאת תוך פרק הזמן שיוגדר על ידי המזמינה.

5. מופעים ומועדים במכרז

5.1. מועדי המכרז

5.1.1. הליך המכרז יתבצע, בהתאם ללוח הזמנים המפורט להלן:

תאריך	נושא
15/5/2025 שעה 16:00	חתימה על נספח סודיות לצורך קבלת קובץ אקסל למענה כספי
25/5/2025 שעה 12:00	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה של מציעים
9/6/2025 שעה 14:00	מועד אחרון לפרסום תשובות המזמינה לשאלות הבהרה של מציעים
10/6/2025 שעה 08:00	מועד פתיחת תיבה להגשת הצעות
22/6/2025 שעה 12:00	מועד אחרון להגשת הצעות
מועד ושעה ימסרו למציעים הרלוונטיים בסמוך למועד קיום הראיון.	ראיון

5.1.2. הזמנים המפורטים בטבלה מחייבים את כל מי שמעוניין להתמודד במכרז. שינוי לוחות הזמנים יתבצע על ידי המזמינה בלבד, ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

5.1.3. כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם יפורסמו באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il תחת שם המכרז – מכרז 6/2025 – שירותי רכש, הטמעה ותחזוקת מוצרי הגנת הסייבר ("דף המכרז").

5.2. שאלות הבהרה בנוגע למכרז

5.2.1. בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז, מועדיו או לתנאיו ניתן לפנות למזמינה בשאלות הבהרה, וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הנקוב לעיל.

5.2.2. שאלות הבהרה יוגשו באמצעות מערכת יהלום. מציע אשר מעוניין לשאול שאלות הבהרה, נדרש ללחוץ על הקישור המתאים בדף המכרז ולפעול בהתאם להנחיות במערכת. שאלות שיועברו לאחר המועד הנקוב לעיל, או שיועברו שלא באמצעות מערכת יהלום, לא יחייבו מענה מאת המזמינה.

5.2.3. המזמינה רשאית לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם בדף המכרז, וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

5.2.4. מציע שלא יפנה למזמינה בשאלות הבהרה על המכרז, בהתאם לכללי המכרז, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד המכרז.

5.3. מענה המזמינה לשאלות ההבהרה

5.3.1. תשובות והבהרות תינתנה בכתב בלבד, נוסחן הוא הנוסח המחייב והן יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.3.2. תשובות והבהרות של המזמינה, יפורסמו בדף המכרז. באחריות מציע במכרז להתעדכן בתשובות המזמינה וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו בנוגע למכרז זה.

5.3.3. המזמינה רשאית לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז.

5.3.4. המזמינה אינה מחויבת לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאית המזמינה, בעת ניסוח מענה לשאלות ההבהרה, לקצר נוסח שאלה או לנסח מחדש.

5.3.5. תשובות המזמינה יפורסמו ללא שמות הפונים.

5.4. הגשת הצעות במכרז

5.4.1. הגשת הצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת יהלום, אלא אם כן קבעה המזמינה, בהודעה שתפורסם בדף המכרז, דרך הגשה אחרת במכרז. במקרה כאמור על המציעים לפעול בהתאם להוראות להגשת הצעות שפרסם המזמינה בדף המכרז.

5.4.2. הצעת המחיר (נספח 1 לפרק זה) תוגש כקובץ נפרד מחוברת ההצעה בהתאם להוראות המפורטות במערכת להגשת הצעות בקשר עם מכרז זה. מודגש בזה שפרטי הצעת המחיר או העתק ממנה לא יופיעו בחוברת ההצעה בשום דרך שהיא.

5.4.3. קישור למערכת יהלום לצורך הגשת הצעות במכרז יפורסם בדף המכרז. מציע המעוניין להגיש את הצעתו במכרז נדרש ללחוץ על הקישור "להגשת הצעות" בדף המכרז, אשר יעביר אותו למערכת.

5.4.4. הליך הגשת הצעות במערכת כולל 2 שלבים : (1) הזדהות מגיש ההצעה באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית ; (2) הגשת ההצעה בתיבת המכרזים במערכת יהלום ("התיבה").

5.4.5. פעולות במערכת ההזדהות –

5.4.5.1. מגיש הצעה אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הממשלתית יידרש להירשם למערכת, ולאחר השלמת ההרשמה לערוך אימות של ההזדהות לצורך מעבר לשלב הגשת הצעות.

5.4.5.2. מגיש הצעה אשר רשום למערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת הצעה.

5.4.5.3. בכל תקלה בהליך ההרשמה להזדהות הממשלתית, או בתהליך ההזדהות יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת (טלפון – 1299, כתובת דואר אלקטרוני moked@mail.gov.il, טלפון נוסף 08-6863100).

5.4.5.4. לפרטים נוספים אודות הליך ההרשמה ראו [בקישור זה](#).



5.4.5.5. לאחר השלמת ההזדהות, המערכת תעביר את מגיש ההצעה באופן אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית. על המציע לוודא כי במערכת להגשת ההצעות מופיע שם ומספר המכרז המבוקש על ידו.

5.4.6. פעולות במערכת יהלום –

5.4.6.1. במסגרת הגשת ההצעה על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת יהלום, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולהעלות למערכת את הקבצים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז.

5.4.6.2. מציע יוכל לעדכן את הצעתו כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשות הצעות.

5.4.6.3. לאחר השלמת הגשת ההצעה במערכת תתקבל הודעה "הצעתך נשלחה בהצלחה" ומציע יוכל להוריד את מסמך ההצעה. מסמך ההצעה הינו מסמך חתום דיגיטלי של ההצעה ומהווה אסמכתא להצעה שהוגשה. המסמך ישלח למציע גם בדואר האלקטרוני. מסמך ההצעה יוצג גם במערכת.

5.4.6.4. לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.

5.4.6.5. במסגרת הגשת ההצעות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות, כגון:

5.4.6.5.1. ניתן להעלות עד 10 קבצים כאשר הגודל המקסימלי של כל קובץ הוא עד 15MB.

5.4.6.5.2. פרק הזמן שבו המערכת מתנתקת בהיעדר פעולה של משתמש הוא עשרים דקות.

5.4.6.6. על מנת להכיר את יתר מגבלות המערכת, באחריות מגיש ההצעה לקרוא את המדריך להגשת הצעות ([קישור](#)) מבעוד מועד. בנוסף לרשותו של מגיש ההצעה חומרי הדרכה אשר נועדו לסייע לו להגיש את הצעתו בהצלחה ([קישור – חומרי הדרכה](#)).

5.4.6.7. לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 באמצעות דואר אלקטרוני: moked@mail.gov.il או באמצעות הצ'אט האנושי:

המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך. <https://mygovchat.gov.il/icr/bot.aspx?l=3>. יש לציין בפניה את שם

5.4.6.8. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניו אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות. **מציע אשר מגיש את הצעתו כאשר ישנן פחות מ-4 שעות להגשת הצעות במכרז לוקח על עצמו את הסיכון שבמקרה של תקלה נציג השירות לא יספיק לפתור את הבעיה הטכנית שלו או לענות על שאלה שיש לו.**

5.4.7. על מציע במכרז האחריות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. **על המציע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד.** למציע לא תהיה כל טענה למזמינה באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת ההצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו במכרז.

5.5. ביטול אוטומטי של הצעה שהוגשה – תיקונים במסמכי המכרז

5.5.1. כמפורט לעיל, שינויים במסמכי המכרז יתכנו עד למועד האחרון להגשת הצעות ואף לאחר המועד ממנו ניתן להתחיל להגיש הצעות למכרז. אם לאחר שהוגשה הצעה לתיבה, ערכה המזמינה שינוי במסמכי המכרז, למעט שינוי במועדי המכרז, הצעה שהיתה בתיבה תבוטל באופן אוטומטי ותעבור למצב טיוטה. מציע אשר יהיה מעוניין להגיש את הצעתו בהתאם לתנאי המכרז המעודכנים יידרש לבצע הגשה מחדש.

5.5.2. באחריותו הבלעדית של המציע להתעדכן בסטאטוס הצעתו במערכת הגשת ההצעות.

5.6. ריאיון

5.6.1. הודעה בדבר מועד הריאיון תשלח לכל מציע שעומד בדרישות המפורטות במכרז. המזמינה רשאית על פי שיקול דעתה לשנות את מועד הריאיון, ובלבד שתודיע למציע על המועד החלופי מראש.



5.6.2. המזמינה תהיה רשאית לפסול את הצעתו של מציע אשר לא יגיע לראיון במועד שנקבע לו, או לחילופין לאפשר לו ראיון במועד חלופי, וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ולנסיבות המכרז.

5.6.3. על המציע להגיע לראיון יחד עם בעלי התפקידים הנכללים בתנאי הסף או בתבחיני האיכות שפורטו במכרז, אלא אם כן בהזמנה לראיון המזמינה הודיעה אחרת.

5.6.4. במסגרת הראיון המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהמציע או מנציגיו בראיון להציג בפניה כל מידע או מסמכים או אישורים או רישיונות וכיוצ"ב, אשר לדעת המזמינה נחוצים לצורך הוכחת עמידה בדרישות המכרז.

5.6.5. במסגרת הראיון המזמינה תהיה רשאית לבחון את הבנתו ובקיאותו של המציע או של נציגיו בתחום השירותים נשוא ההליך וכן לבחון את יכולתו של המציע לעמוד בכל התחייבויותיו על פי הסכם ההתקשרות.

5.6.6. המזמינה תהיה רשאית לזמן יועצים מקצועיים או משקיפים נוספים מטעמה שישתתפו בראיונות.

6. כללי המכרז

6.1. בדיקת ההצעות

6.1.1. המזמינה תבדוק כי המציע הגיש את ההצעה בהתאם להנחיות המכרז וצירף את כל המסמכים כנדרש בחוברת ההצעה (פרק ב), ותנקד את ההצעות בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.

6.1.2. במקרה בו המציע, כאישיות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המפורטים לעיל, או בתנאים אחרים הקבועים במכרז, ובעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוגמא רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי המכרז השתלבה אצל המציע. במקרה כאמור יוכל המציע לבקש מהמזמינה בכתב ובאופן מנומק לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המזמינה.

6.1.3. לצורך בדיקת ההצעות וניקודן רשאית המזמינה לעשות שימוש בצוות מקצועי אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים.

6.1.4. המזמינה, רשאית לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים בה פרט חסר, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז, ובפרט בתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפנייה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה, בהתאם לשיקול הדעת של המזמינה.

6.1.5. ככל שהוחלט על מתן אפשרות למציע לבצע השלמה של הצעתו, המזמינה רשאית לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז או, בהתאם לשיקול דעתה לבקש השלמה נוספת.

6.1.6. לצורך בדיקה ומתן ניקוד להצעות תעשה המזמינה שימוש במידע המפורט בהצעה שהגיש המציע וכן היא רשאית לעשות שימוש במקורות מידע מהימנים אחרים וביניהם הידע המקצועי העומד לרשותה של המזמינה, וכן לעשות שימוש בניסיון העבר של המזמינה עם המציע או של גוף ממשלתי אחר עם המציע, ככל שקיים ניסיון כאמור, במידע ציבורי על המציע, בחוות דעת יועצים מקצועיים, וכיוצא באלה. יודגש, לצורך ניקוד ההצעות, המזמינה תהיה רשאית להתחשב בניסיון שלה עם המציע או של גוף ממשלתי אחר, וזאת במקום או בנוסף

ללקוחות אחרים שפורטו בהצעה, ככל שפורטו או במסגרת כל אמת מידה רלוונטית אחרת.

6.1.7. בדיקת ההצעות במכרז תתבצע באופן הבא – ראשית יבדקו ההצעות ללא הצעת המחיר, רק לאחר סיום שלב זה תפתח המזמינה את מעטפות הצעת המחיר.

6.2. אומדן

המזמינה החליטה שלא לבצע אומדן למכרז זה. כל ההזמנות במסגרת מכרז זה לאורך כל תקופת ההתקשרות יהיו כפופים לאישור תקציבי של המזמינה.

6.3. הצעה יחידה

6.3.1. ככל שהוגשה במכרז הצעה יחידה או שלאחר בדיקת ההצעות נותרה הצעה אחת בלבד, המזמינה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי תהיה רשאית:

6.3.1.1. להכריז על המציע שנותר כזוכה;

6.3.1.2. לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש.

6.4. פסילת הצעות

6.4.1. המזמינה, לאחר שנתנה למציע זכות טיעון (בכתב או בע"פ, בהתאם לקביעתו הבלעדית של המזמינה) תהיה רשאית לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתה, בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים:

6.4.1.1. **פסילת הצעה חסרה או לא ברורה** – אם הצעה שהוגשה במכרז היא חסרה באופן אשר המזמינה אינה יכול להבין ממנה את מהות ההצעה, או לחילופין היא לוקה בחוסר בהירות או חוסר סדר ניכר.

6.4.1.2. **פסילת הצעה הפסדית** – אם ההצעה הינה בלתי כלכלית למציע במידה המטילה בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו היה ויזכה במכרז.

6.4.1.3. **פסילת הצעה תכסיסנית או הצעה המוגשת בחוסר תום לב** – אם הצעה הכוללת מחירים או הנחות חריגות, סבסוד צולב, dumping וכל מקרה אחר שבה ההצעה נגועה בחוסר תום לב, ובכלל זה במקרה של פעולה או התנהגות של המציע, במסגרת המכרז, שלא בתום לב.

6.4.1.4. **פסילת הצעה עקב התנהגות במכרזים ובהתקשרויות קודמות** – המציע, במסגרת מכרז או התקשרות קודמת של המזמינה, או של משרד ממשלתי ויחידת סמך אחרים, נהג בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק או התנהל בחוסר מקצועיות קיצונית, באופן שלדעת המזמינה מצדיק את פסילתו.

6.4.1.5. **פסילת הצעה עקב מצב כלכלי של המציע** – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש לתיפקודו באם יזכה במכרז.

6.4.1.6. **פסילת הצעה עקב ניגוד עניינים** – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע, ההצעה שהוא הגיש, או בעלי העניין בו, לבין השתתפות וזכיה במכרז או ביצוע השירותים על ידי המציע, באופן שלדעת המזמינה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, אינו ניתן להסדרה.

6.4.1.7. **פסילת הצעה בגין תיאום הצעות** – אם קיים חשד סביר לתיאום בין המציע להצעות אחרות במכרז, או בין המציע לבין מציע פוטנציאלי.

6.5. **מינוי נציג מטעם המציע**

6.5.1. לצורך המכרז ימנה המציע נציג מטעמו (כמפורט בפרק ב) אשר יהווה את הכתובת הבלעדית לכל פניה בנושא המכרז.

6.5.2. כל מענה והתייחסות שתישלח מנציג המציע למזמינה, או מהמזמינה לנציג המציע תחייב את המציע.

6.6. **תוקף הצעות**

6.6.1. תוקף ההצעה הוא 90 יום לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. המזמינה רשאית להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 90 ימים, זאת לצורך בחירת זוכה במכרז.

6.6.2. מציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה בה הצעתו בתוקף.

6.7. ביטול או שינוי המכרז

6.7.1. המזמינה רשאית מיוזמתה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו ופרסום הבהרות על האמור בו.

6.7.2. שינויים כאמור יפורסמו בדף המכרז. על מציע האחריות להתעדכן באופן עצמאי בהודעות ועדכונים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.

6.7.3. ההתקשרות עם הזוכה במכרז מותנית בקיומו של תקציב זמין. ככל שמסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה במכרז, רשאית המזמינה לבטל את המכרז.

6.7.4. המזמינה לא תהיה חייבת לפצות את המציעים במקרה של ביטול המכרז.

6.8. הוצאות

6.8.1. מציעים הבוחרים להגיש הצעה במכרז יישאו בכל עלות כספית הנדרשת לצורך השתתפותם במכרז, ולא יהיו זכאים להחזר כלשהו מהמזמינה בגין עלויות אלו.

6.8.2. המציעים לא יהיו זכאים להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

6.9. יועצים שסייעו למזמינה בכתיבת המכרז

6.9.1. לצורך כתיבת המכרז המזמינה עשתה שימוש ביועצים הבאים:

6.9.1.1. גיא שלפר – חברת שטראוס אסטרטגיה.

6.9.2. יועץ זה והחברה המעסיקה אותו מנועים מלקחת חלק במכרז, ולא יכולים לתת ייעוץ למציעים במכרז.

6.9.3. מציעים אשר יסתייעו ביועצים אלו לצורך הגשת הצעות במכרז, בין בתשלום ובין ללא תשלום, הצעתם תיפסל, בכפוף לשימוע.

6.10 סמכות השיפוט

6.10.1 סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהמכרז ומניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט במקום בו יושבת ועדת המכרזים של המזמינה.

6.11 סודיות ההצעה וזכות העיון

6.11.1 בכפוף לחובות המזמינה על פי דין, המזמינה מתחייבת שלא לגלות תוכן ההצעה לצד שלישי שאינו מעובדי המזמינה או יועצים המועסקים על ידה ונותנים לה שירות לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעות שהוגשו במכרז אלא לצורכי המכרז בלבד.

6.11.2 יחד עם זאת, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חוק חובת המכרזים, מציעים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זוהה, וכן בפרוטוקולים של ועדת המכרזים ובמסמכים נוספים הקשורים במכרז (או חלקם), מלבד החריגים המנויים בתקנה, ובכלל זה במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור. אף על פי כן, בהתאם לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 מציעים במכרז לא יוכלו לעיין במידע פלילי שהובא בפני ועדת המכרזים, או נדון בוועדה, גם ביחס להצעה הזוהה במכרז.

6.11.3 אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בחוברת ההצעה (פרק ב), במקום המיועד לכך. מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של המזמינה. מובהר כי מחיר ההצעה אינו בגדר סוד מסחרי או מקצועי.

6.11.4 מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו היא סוד מסחרי או מקצועי, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוהה במכרז.

6.11.5 בכפוף לאמור לעיל, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי במקרה של זכיה במכרז הצעתו תועמד לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין.

6.11.6 במקרה בו ועדת המכרזים של המזמינה תדחה את טענת המציע הזוכה בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, המזמינה תודיע לו על כך טרם מימוש זכות העיון בפועל.

6.12 מיצוי הליכים מול הוועדה

6.12.1 ככל שלאחר מימוש זכות העיון, מציע במכרז סבור שנפלה טעות בהחלטה של ועדת המכרזים, עליו לפנות לוועדה בכתב ולפרט את טענותיו באופן מנומק וזאת לא יאוחר מ-10 ימי עסקים ממועד מימוש זכות העיון.

6.12.2 במהלך בירור טענות מציע במכרז, ככל שישנן, המזמינה לא תעכב את מימוש ההתקשרות עם הזוכה, למעט מקרים חריגים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

6.12.3 ככל שלאחר בירור טענות המציע, ועדת המכרזים, תסבור כי נפלה טעות בהחלטה שקיבלה, לא יהיה במימוש ההתקשרות עם הזוכה כדי למנוע ממנה לקבל כל החלטה נדרשת לצורך תיקון הטעות, ובכלל זה, במקרים חריגים, ביטול הזכייה.



פרק ב' – חוברת ההצעה

7. הגשת הצעה במכרז

7.1. כללים למילוי חוברת ההצעה

7.1.1. פרק זה מהווה את מענה המציע למכרז, אין צורך במתן מענה לכל חלק אחר במכרז, או לצרף מסמך שאינו נדרש בפרק זה.

7.1.2. יש לעקוב באופן מדויקדק אחר ההנחיות המופיעות בפרק זה על מנת שההצעה תוכל להיבחן ולהיות מוערכת כראוי. אין להוסיף להתנות או לשנות אף תנאי מתנאי המכרז, או את ההנחיות המופיעות להלן.

7.1.3. בכל מקרה של שאלות או אי-בהירות במסמכי המכרז על המציע לפנות למזמינה בשאלה לצורך הבהרה, כמפורט בפרק א' למסמכי המכרז.

7.1.4. ניתן לצרף כל מסמך או קובץ הרלוונטי לצורך פירוט והמחשה למפורט בהצעה. יודגש כי בדיקת ההצעה, תתבסס על הפירוט שיינתן בחוברת ההצעה.

7.1.5. חוסר פירוט בהצעה, או פירוט מיותר שאינו עונה לדרישת המכרז, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.



8. פרטי המציע

	שם המציע
	סוג מציע (תאגיד/שותפות/עמותה/עוסק מורשה וכדו') (מורשה וכדו')
	תאריך הרישום במרשם (אם רלוונטי)
	מספר מזהה (לדוג' ח"פ)
שם :	איש הקשר מטעם המציע לצורך המכרז
כתובת :	
טלפון :	
דוא"ל :	

9. הוכחת עמידה בתנאי הסף של המכרז

בהתאם לאמור בפרק זה המציע יפרט את עמידתו בתנאי הסף שפורטו במכרז.

9.1. הוכחת עמידה בתנאי הסף המנהליים:

המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המנהליים המפורטים בפרק א' למכרז ובהתאם לפירוט המובא להלן:

9.1.1. מציע רשום כדין (יש לסמן ב-X את האפשרות הנכונה)

- ☐ המציע רשום בישראל כדין.
- ☐ לא חלה על המציע חובת רישום בישראל, על פי דין.
- נימוק:

9.1.2. עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים –

9.1.2.1. ניהול פנקסים – המציע:

9.1.2.1.1. מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

9.1.2.1.2. מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

9.1.2.1.3. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור פקיד מורשה ולסמנו כנספח 2.

9.1.2.2. היעדר הרשעות:

9.1.2.2.1. המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א – 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד הגשת ההצעה מטעם המציע במכרז, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

9.1.2.2.2. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף את התצהיר המפורט בנספח 3.

9.1.2.3. **ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות** (יש לסמן ב-X את אחת מהאפשרויות)

- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 ("חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות") אינן חלות על המציע.
- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

9.1.2.3.1. במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע, יש לפרט את אופן עמידתו בדרישות החוק:

יש לסמן ב-X את אחת מהאפשרויות:

- ☐ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- ☐ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

9.1.2.3.2. במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר (יש לסמן ב-X את אחת מהאפשרויות):

- ☐ המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- ☐ המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.

9.1.3. **המציע עומד בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך ההתקשרות, ככל שישנם.**

המזמינה תהיה רשאית לבקש אישור על עמידה בתקנים או בתקנים זרים מקבילים, ככל שעמידה בתקן זר מקביל אפשרית בהתאם להוראות הדין.

9.2. הוכחת העמידה בתנאי הסף המקצועיים:

9.2.1. עם הגשת הצעה זו, המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים בפרק א' למכרז.

9.2.2. המציע יפרט את אופן עמידתו בתנאי סף המקצועיים, בהתאם למפורט להלן:

9.2.2.1. עמידה בתקנים

9.2.2.1.1. המציע עומד בדרישות תקן אבטחת מידע ISO27001, כמשמעותו בחוק התקנים, התשי"ג – 1983.

9.2.2.1.2. תנאי זה חייב להתקיים במציע עצמו.

9.2.2.1.3. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה, המציע נדרש להציג אסמכתא של גורם מורשה להתעדת ISO27001, אשר תוקפה הוא לפחות היום האחרון להגשת המענה למכרז זה. אסמכתא זו תסומן כנספח 5.

9.2.2.2. אישור אינטגרטור טכנולוגי מטעם היצרן

9.2.2.2.1. המציע הנו אינטגרטור טכנולוגי המורשה לשווק, להטמיע ולתחזק מוצרי סייבר של לפחות שניים מבין היצרנים הבאים: Keysight, Forcepoint, Tufin, IBM, Palo Alto, Fortinet, TrendMicro, Commugen. עבור יתרת היצרנים נדרש אישור אינטגרטור טכנולוגי באמצעות קבלן/קבלני משנה המיועדים למכרז זה.

9.2.2.2.2. לצורך הוכחת תנאי סף זה, על המציע למלא את טבלה 3 להלן בה יש לציין את זהות האינטגרטור הטכנולוגי המוצע (המציע או קבלן מישנה) ולציין את דרגת הסמכת היצרן. יש לצרף אישורים מתאימים שיסומנו כנספח 6.

טבלה 3 : אישורי אינטגרטור טכנולוגי לשיווק, הטמעה ותחזוקה של מוצרי סייבר

#	יצרן	האינטגרטור הטכנולוגי בעל ההסמכה (המציע עצמו או קבלן משנה) במידה וקבלן משנה – נדרש לציין את שם קבלן המשנה	דרגת הסמכת יצרן
1	KeySight (תוכנה וחומרה)		
2	ForcePoint (תוכנה וחומרה)		
3	Fortinet (תוכנה בלבד)		
4	Tufin (תוכנה בלבד)		
5	IBM (תוכנה וחומרה)		
6	PaloAlto (תוכנה בלבד)		
7	TrendMicro (תוכנה וחומרה)		
8	Commugen (תוכנה בלבד)		

9.2.2.3. העסקת מומחים בהתקנה ותמיכה במוצרי הגנת סייבר

9.2.2.3.1. למציע לפחות שני (2) מומחים אשר מוסמכים מטעם היצרן להטמעה ומתן תמיכה לכל אחד ממוצרי הגנת סייבר כמפורט בסעיף 2.3.2.1.

9.2.2.3.2. כל אחד מהמומחים האמורים לעיל הינו בעל ניסיון בהטמעה ומתן תמיכה, באחד או יותר מהמוצרים בסעיף 2.3.2.1, אשר לא יפחת מ- 36 חודשים (יכול ואינם רצופים) בין השנים 2020-2024.

9.2.2.3.3. תנאים אלו הינם מצטברים ונדרשים להתקיים במציע עצמו או אצל קבלן/קבלני משנה המיועד/ים למכרז זה.

9.2.2.3.4. לצורך הוכחת תנאים אלה, על המציע למלא את שמות המומחים בטבלה 4 שלהלן ולצרף **בנספח 7** קורות חיים והסמכות יצרן לכל אחד מהמומחים המוצעים ולאשר בטבלה, באמצעות מורשה חתימה מטעם החברה, שהוא עומד בדרישת הסף.

טבלה 4 – מומחי התקנה ותמיכה במוצרי המכרז

מס"ד	שם המומחה	יצרן המוצר	המומחה מטעם המציע או קבלן משנה	מועד ההסמכה ע"י היצרן (תאריך מלא)	אישור המציע כי למומחה ניסיון בהטמעה ומתן תמיכה של 36 חודשים לפחות למוצר המפורט להלן יש לציין "אני מאשר" באמצעות מורשה חתימה
1		Keysight – חומרה ותוכנה			
2		Keysight – חומרה ותוכנה			

מס"ד	שם המומחה	יצרן המוצר	המומחה מטעם המציע או קבלן משנה	מועד ההסמכה ע"י היצרן (תאריך מלא)	אישור המציע כי למומחה ניסיון בהטמעה ומתן תמיכה של 36 חודשים לפחות למוצר המפורט להלן יש לציין "אני מאשר" באמצעות מורשה חתימה
3		Forepoint – חומרה ותוכנה			
4		Forepoint – חומרה ותוכנה			
5		Tufin – תוכנה			
6		Tufin – תוכנה			
7		IBM – חומרה ותוכנה			
8		IBM – חומרה ותוכנה			
9		PaloAlto – תוכנה			
10		PaloAlto – תוכנה			
11		Fortinet – תוכנה			
12		Fortinet – תוכנה			



מס"ד	שם המומחה	יצרן המוצר	המומחה מטעם המציע או קבלן משנה	מועד ההסמכה ע"י היצרן (תאריך מלא)	אישור המציע כי למומחה ניסיון בהטמעה ומתן תמיכה של 36 חודשים לפחות למוצר המפורט להלן יש לציין "אני מאשר" באמצעות מורשה חתימה
13		TrendMicr - חומרה ותוכנה			
14		TrendMicr - חומרה ותוכנה			
23		Commugen - תוכנה			
24		Commugen - תוכנה			

9.2.2.4. מערך תמיכה טכנית

9.2.2.4.1. במציע קיים מערך תמיכה טכנית בעל יכולת מענה ותמיכה בעברית בשעות הפעילות של המזמינה (8:00 עד 17:30 בימים א'-ה').

9.2.2.4.2. תנאי זה יכולים להתקיים במציע עצמו ו/או בקבלן משנה של המציע המיועד למכרז זה.

9.2.2.4.3. לצורך הוכחת תנאי זה על המציע לאשר באמצעות מורשה חתימה מטעם החברה שבמציע (או בקבלן המשנה מטעמו) קיים מערך תמיכה טכני בעל יכולת מענה ותמיכה בעברית בשעות הפעילות של המזמינה (8:00 עד 17:30 בימים א'-ה').

חתימת מורשה חתימה: _____



9.2.3. ככל שהמציע מבקש שיכירו לו בנתונים של אישיות משפטית שונה לצורך עמידה בתנאי הסף הרלוונטיים, בהתאם לתנאים המפורטים במכרז, עליו לפרט את כלל הפרטים הרלוונטיים לצורך הכרה כאמור, ולצרף כל מסמך שיכול להוכיח על השינוי המבני, ועל השתלבות הפעילות הרלוונטית אצלו.



10. איכות ההצעה

בחלק זה של ההצעה יפרט המציע את הפרטים הנדרשים לצורך הערכת איכות ההצעה, בהתאם לתנאי האיכות שפורטו לעיל בפרק א' למסמכי המכרז.

בחלק זה של ההצעה יפרט המציע את הפרטים הנדרשים לצורך הערכת איכות ההצעה, בהתאם לתנאי האיכות שפורטו לעיל בטבלה 1 בפרק א' למסמכי המכרז.

10.1 מתן שירות ללקוחות

המציע יפרט בטבלה 5 להלן רשימת לקוחות, בהם לפחות 1000 משתמשים ו- 300 שרתים וירטואליים, להם המציע עצמו נתן שירות תמיכה ותחזוקה של לפחות 24 חודשים (יכול ואינם רצופים), בין השנים 2020-2024. השירות נדרש להינתן בלפחות 2 מוצרי סייבר מהיצרנים המפורטים בסעיף 2.3.2.1, בכל לקוח.

טבלה 5 – רשימת לקוחות להם ניתן שירות תמיכה ותחזוקת יצרן ע"י המציע

#	שם לקוח	התקופה בה ניתן שירות (חודש ושנה)	פירוט מוצרי סייבר בתמיכת המציע עצמו	שם איש קשר	פרטי התקשרות- טלפון, e-Mail
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					

10.2 ראיון עם מנהל הלקוח מטעם המציע

10.2.1 כחלק מבחינת איכות ההצעה יבוצע ראיון עם מנהל הלקוח מטעם המציע בו ייבדקו קורות החיים של מנהל הלקוח, יכולתו ויכולת המציע בכללותו לעמוד בכל מפרט השירותים, ע"פ הפירוט הבא:

10.2.1.1 נסיון ויכולת של החברה במתן שירות למוצרים נשוא מכרז זה – עד 20 נקודות

10.2.1.2 נסיונו של מנהל הלקוח במתן שירות דומה בעבר (יש לצרף קורות חיים להצעה) – עד 5 נקודות.

10.2.1.3 יכולת מנהל הלקוח למתן פתרונות לקונפליקטים ולבעיות שונות שעשויות לקרות במהלך ההתקשרות (יבוצע בסימולציה) - עד 5 נקודות.

10.2.1.4 הערכות הספק לתת לשירותי תמיכה וסיוע טכני מקצועיים כמפורט בפרק ג' – עד 10 נקודות

10.2.1.5 הערכות המציע לתת מענה לדרישות החוזיות המפורטות בפרק ג' בדגש על תחזוקת יצרן, טיפול בתקלות ו- SLA - עד 10 נקודות.

11. התחייבויות נוספות של המציע

11.1. כשירות להתמודדות במכרז

- 11.1.1. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמינה ולרבות תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, הוא הבין את כל האמור בהם, ומסכים להם.
- 11.1.2. המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- 11.1.3. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- 11.1.4. אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נושא המכרז, על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע למזמינה.
- 11.1.5. המציע מתחייב לעדכן בכתב את המזמינה, ללא דיחוי, בכל שינוי מהותי אשר חל במידע שמסר במסגרת הצעתו המכרז.
- 11.1.6. ככל שהמציע אינו חב במע"מ במסגרת ההתקשרות מכוח המכרז, הוא מצהיר על כך שפנה אל רשות המסים לצורך קבלת אישור לכך, טרם הגשת הצעה במכרז.

11.2. אי תיאום הצעות מכרז

- 11.2.1. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- 11.2.2. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.
- 11.2.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.
- 11.2.4. המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.



11.2.5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

11.2.6. הצעה זו מוגשת בתום לב.

11.3. עצמאות המציע

11.3.1. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968).

11.3.2. גורם אחד אינו מחזיק ב-25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.

11.3.3. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

12. בקשות

12.1. הגשת בקשות במסגרת ההצעה

12.1.1. במסגרת הצעתו רשאי המציע להגיש בקשות הנכללות בתנאי המכרז כמפורט בסעיף זה להלן וזאת כחלק בלתי נפרד מהצעתו.

12.1.2. הבקשות יכללו במסמכי ההצעה וינוסחו בצורה ברורה תוך הפנייה לסעיף אליו מתייחסת הבקשה.

12.1.3. מציע שלא יפנה למזמינה בבקשה האפשרית בהתאם לכללי מכרז זה כחלק מהגשת הצעתו, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה בנושא ויראו בו כמי שויתר על בקשתו או על הזכות הנובעת ממנה, בהתאם להקשר, אף אם הוא עומד בתנאים המהותיים המקימים את הזכאות - והכל לפני העניין והקשר הדברים.

12.2. עסק בשליטת אישה

12.2.1. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" בהתאם להוראות סעיף 2 לחוק חובת המכרזים ומעונין שתינתן לו העדפה יצהיר על כך כלהלן (יש לסמן X במקום המתאים)

☐ **המציע מצהיר כי** הוא עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו וכי לא התקיים אף אחד מאלה: (1) אם מכהן **במציע** נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה; (2) אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;

12.2.2. לתמיכה בהצהרה זו, וכתנאי לקבלת העדפה על המציע לצרף אישור ר"ח ותצהיר כהגדרתם בחוק חובת המכרזים, המעידים על כך שהעסק הוא בשליטת אישה.

12.3. עידוד משרתי מילואים

12.3.1 מציע שמחזיק בשליטה בו הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, ומעונין שתינתן לו העדפה בשל כך יצהיר כלהלן (יש לסמן X במקום המתאים):

☐ **המציע מצהיר כי** הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

הוא מחזיק בשליטה בעסק מגיש ההצעה. לעניין זה "מחזיק בשליטה" – משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק אשר מחזיק, לבד או יחד עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במישרין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני. "אמצעי שליטה" לעניין זה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

ההצעה אינה של חברת בת של עסק גדול. "עסק גדול" לעניין זה: "עוסק מורשה או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים".

12.4. הכרה בנתונים של אישיות משפטית אחרת

12.4.1 במקרה בו בעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוג' רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית בנושא המכרז השתלבה אצל המציע, יוכל המציע לבקש מהמזמינה בכתב ובאופן מנומק לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני לשם הכרה בעמידה בתנאי סף מקצועי, אחד או יותר, או בתנאים אחרים הקבועים במכרז, או לשם קבלת ניקוד איכות והכל בכפוף לכללים הקבועים במכרז.

12.4.2 ככל שהמציע מבקש שיכירו לו בנתונים של אישיות משפטית שונה לצורך עמידה בתנאי הסף מסוים או מספר תנאי סף או לשם קבלת ניקוד איכות,



בהתאם לתנאים המפורטים במכרז, עליו לפרט את כלל הפרטים הרלוונטיים לצורך הכרה כאמור, ולצרף כל מסמך שיכול להוכיח על השינוי המבני, ועל השתלבות הפעילות הרלוונטית אצלו.

12.4.3. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המזמינה.

12.5. בקשה לחיסיון

12.5.1. בהתאם למפורט ב**פרק א'** למסמכי המכרז, להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע מבקש למנוע ממציעים אחרים במכרז לעיין בהם (בטענה לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי או כל נימוק אחר המופיע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים):

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה



אישור והתחייבות

בחתימתנו אנו מאשרים כי:

1. קראנו את כל הוראות המכרז, והצעתנו מוגשת בהתאם לכללי המכרז ועומדת בתנאים ובדרישות המפורטות במסמכי המכרז.
2. כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, והמציע יהיה מנוע ומושתק מלהעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.
3. הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראות המכרז.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם	תאריך

13. רשימת נספחים שיש לצרף להצעה

נספח	שם נספח	תיאור נספח
נספח 1	הצעת מחיר	על המציע לצרף טופס הצעת מחיר מלא בהתאם להוראות המופיעות בנספח.
נספח 2	אישור "פקיד מורשה"	על המציע לצרף אישור תקף מרואה חשבון או מיועץ מס על ניהול פנקסי חשבונות, ודיווח לרשויות המס כנדרש בחוק עסקאות גופים ציבוריים, או אישור על פטור מחובה זו. לצורך כך ניתן להשתמש בקישור הבא : https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0
נספח 3	תצהיר עו"ד בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	על המציע לצרף תצהיר עו"ד בהתאם למפורט בנספח.
נספח 4	קובץ אקסל למענה כספי	על המציע להגיש את הצעתו הכספית בקובץ אקסל שהתקבל מהמזמינה ויצורף להצעת המחיר
נספח 5	עמידה בתקן אבטחת מידע ISO27001	המציע נדרש להציג אסמכתא של הגורם המורשה להתעדת ISO27001 אשר תוקפה הוא לפחות יום האחרון לגשת המענה למכרז זה
נספח 6	אישור אינטגרטור טכנולוגי מטעם יצרן	המציע נדרש לצרף אישורי אינטגרטור טכנולוגי עבורו ועבור ספקי המשנה כולל דרגת הסמכות היצרן עפ"י הנדרש בסעיף 9.2.2.2
נספח 7	קורות חיים והסמכות יצרן למומחים	המציע נדרש לצרף קורות חיים והסמכות יצרן לכל אחד מהמומחים המוצעים

נספח 1 - טופס הצעת המחיר למכרז 6/2025 – שירותי רכש, הטמעה ותחזוקת מוצרי הגנת הסייבר

1. בחלק זה של ההצעה יפרט המציע את המענה הכספי אשר ישמש את המזמינה לצורך הערכת הצעת המחיר ובהתאם לתנאי המחיר שפורטו לעיל בפרק א' למסמכי המכרז.
2. **המענה יבוצע באמצעות קובץ אקסל למענה הכספי, המסומן כנספח 4 שיצורף להצעת המחיר. טופס זה יוגש בנפרד מחוברת ההצעה**
3. המציע מצהיר כי הוא מגיש את הצעתו הכספית למכרז לאחר שעייין במסמכי המכרז על כל נספחיו לרבות נוסח החוזה שצורף ונספחיו.
4. המציע אינו מתנה הצעה זו בשום תנאי. יובהר, כי כל התנאה או הסתייגות על האמור בנספח זה, ככל ותעשה חרף האמור, לא תזכה להכרה מצד המזמינה ועשויה אף להביא לפסילת ההצעה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.
5. על הסכומים האמורים להיות סופיים וללא מע"מ. המחירים יכללו את כל הוצאות הזוכה, כולל כל המיסים וההיטלים (למעט מע"מ), הוצאות נלוות (כגון: זמני ועלויות כלל הנסיעות המבוצעות לביצוע השירותים, ביטול זמן, אש"ל, צילומים, טלפונים, כלי עבודה וכיוצא"ב), וכל דבר אחר הדרוש לאספקת השירותים למכרז זה, לרבות כל תשלום לצד שלישי. יודגש כי מציע אשר בהתאם להוראות הדין אינו מחויב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות, יציין זאת באופן מפורש וברור במסגרת הצעתו.
6. מודגש כי הפריטים המופיעים בנספח זה הינם לצורך השוואת ההצעות ואינם מחייבים את המזמינה ברכישת השירותים או חלקם.
7. יש למלא את קובץ האקסל על פי ההנחיות הרשומות בקובץ. אין לבצע שום שינוי בהנחיות, ובנוסחאות הקיימות בקובץ. שינוי שכזה עלול להביא לפסילת ההצעה על ידי המזמינה.
8. למזמינה שמורה הזכות להזמין כמויות בהתאם לצרכיה ולדרישותיה, והתעריפים בהם נקב המציע ישמרו ללא שינוי וללא קשר לכמות המבוקשת ולא יותנו ברכישה בהיקף כלשהו.
9. מובהר כי כלל הציונים שיינתנו יחושבו, במידה ויידרש, עד לדיוק של שתי ספרות אחרי הנקודה העשרונית ויעוגלו למאית הקרובה (לדוגמה: 3.0449 יעוגל ל- 3.04, 3.045 יעוגל ל- 3.05).
10. המחירים הנקובים בהצעת המחיר יהוו את התמורה הסופית והמוחלטת לה יהיה זכאי הזוכה, והמזמינה לא תשלם כל תשלום שהוא נוסף, בגין כל הוצאה – בין ישירה ובין עקיפה – מכל סוג שהוא של הזוכה ו/או כל צד שלישי למכרז זה בקשר עם הטובין ו/או השירותים הכלולים במכרז זה, מעבר למפורט בטבלה להלן.
11. במידה ולא יקבע מחיר לגבי אחד הפריטים, הצעת המחיר עלולה להיפסל, וההצעה כולה תידחה על הסף.

12. במקרה של סתירה ו/או טעות חשבונאית- ברשום בהצעת המציע- בין המחיר ליחידת מידה אחת של טובין ו/או שירות לבין המחיר הכולל לכמות הנדרשת מאותו טובין ו/או שירות, יהא המחיר שצוין עבור יחידת מידה אחת של הטובין ו/או השירות למחיר הקובע, המזמינה תתקן את הכתוב לגבי המחיר הכולל, כך שיהיה המנה של הכפלת מחיר היחידה בכמות.
13. תנאי ההצמדה ומועדי התשלום כמפורט בהסכם ההתקשרות.
14. לצורך השוואת ההצעות ובחירת הזוכה, במידה והספק בהצעתו במטבע חוץ, המזמינה תבצע המרה לשקלים לתעריפים בהם נקב במטבע חוץ, עפ"י תרגום לשער השקל המפורסם ע"י בנק ישראל הנכון ליום האחרון להגשת הצעות למכרז זה, כמפורט בטבלת המועדים בסעיף 5.1. (השער לתשלום בפועל יהיה השער הידוע ביום הוצאת החשבונית).
15. אחוז הנחה לרכש עתידי של חומרה מוצרי סייבר :
- 15.1 מובהר כי אחוז הנחה לרכש עתידי של חומרת יצרן יקבע לפי אחוז הנחה בו ינקוב הספק בנספח 4 – חוצץ "אחוזי הנחה על מוצרים עתידיים" עמודה D.
- 15.2 מובהר כי אחוז הנחה לתחזוקה השנתית של החומרה, מתום שנת האחריות הראשונה, יקבע לפי אחוז הנחה בו ינקוב הספק בנספח 4 – חוצץ "אחוזי הנחה על מוצרים עתידיים" עמודה F.
16. יודגש, שטרומית לכל רכש עתידי, הספק יציג הצעת מחיר ולצידה מחירון רשמי של היצרנים אשר ילווה בהצהרה חתומה בידי מורשה החתימה מטעם הספק אודות נכונות המחירון הרשמי.
17. טבלה 6 שלהלן מציגה את המשקלות שניתן לרכיבים וזאת לצורך השוואת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה בלבד (אין למלא טבלה זו ע"י המציע).

טבלה 6: משקלות עלויות הרכיבים

משקל (%)	נגזר מסעיף	הרכיב
87	טבלת אקסל- מענה כספי – תא F13 בחוצץ "סיכום עלויות"	סה"כ עלות רישוי מוצרי סייבר, תחזוקת חומרות ל- 5 שנים ורכש חומרות חדשות
2	טבלת אקסל- מענה כספי – תא D4 חוצץ "אחוז הנחה לרכש מוצרים עתידיים"	אחוז הנחה ממחירון לרכש <u>רישוי</u> Forcepoint של מערכות
1.5	טבלת אקסל- מענה כספי – תא F4 חוצץ "אחוז הנחה לרכש מוצרים עתידיים"	אחוז הנחה ממחירון לרכש <u>עתידי</u> של <u>חומרת</u> סייבר של Forcepoint
0.5	טבלת אקסל- מענה כספי – תא D5 חוצץ "אחוז הנחה לרכש מוצרים עתידיים"	אחוז הנחה ממחירון לרכש <u>רישוי</u> עתידי של מערכות Keysight
0.5	טבלת אקסל- מענה כספי – תא F5 חוצץ "אחוז הנחה לרכש מוצרים עתידיים"	אחוז הנחה ממחירון לרכש <u>עתידי</u> של <u>חומרת</u> סייבר של Keysight
0.5	טבלת אקסל- מענה כספי – תא D6 חוצץ "אחוז הנחה לרכש מוצרים עתידיים"	אחוז הנחה ממחירון לרכש <u>רישוי</u> עתידי של מערכות Tupin
0.5	טבלת אקסל- מענה כספי – תא D7 חוצץ "אחוז הנחה לרכש מוצרים עתידיים"	אחוז הנחה ממחירון לרכש <u>רישוי</u> עתידי של מערכות Fortinet
2.5	טבלת אקסל- מענה כספי – תא D8 חוצץ "אחוז הנחה לרכש מוצרים עתידיים"	אחוז הנחה ממחירון לרכש <u>רישוי</u> עתידי של מערכות IBM
3	טבלת אקסל- מענה כספי – תא F8 חוצץ "אחוז הנחה לרכש מוצרים עתידיים"	אחוז הנחה ממחירון לרכש <u>עתידי</u> של <u>חומרת</u> סייבר של IBM
0.5	טבלת אקסל- מענה כספי – תא D9 חוצץ "אחוז הנחה לרכש מוצרים עתידיים"	אחוז הנחה ממחירון לרכש <u>רישוי</u> עתידי של מערכות Palo Alto
0.5	טבלת אקסל- מענה כספי – תא D10 חוצץ "אחוז הנחה לרכש מוצרים עתידיים"	אחוז הנחה ממחירון לרכש <u>רישוי</u> עתידי של מערכות Trendmicro
0.5	טבלת אקסל- מענה כספי – תא F10 חוצץ "אחוז הנחה לרכש מוצרים עתידיים"	אחוז הנחה ממחירון לרכש <u>עתידי</u> של <u>חומרת</u> סייבר של TrendMicro



משקל (%)	נגזר מסעיף	הרכיב
0.5	טבלת אקסל- מענה כספי – תא D11 חוצץ "אחוז הנחה לרכש מוצרים עתידיים"	אחוז הנחה ממחירון לרכש רישוי עתידי של מערכות Commugen
100	סה"כ לצורך השוואת ההצעות	

תאריך

חותמת המציע
וחתימת מורשה חתימה של המציע



נספח 3 - תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ _____ ת"ז _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את
האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש
להתקשר עם עורך מכרז שירותי רכש, הטמעה ותחזוקת מוצרי הגנת הסייבר, מספר 6/2025 עבור
שע"מ. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-
1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה
וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת
תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת
שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על
הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
המציע הינו תאגיד הרשום בישראל. (סמן X במשבצת המתאימה):

- ☐ המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת
ההצעות (להלן: "מועד להגשה") למכרז שירות מנוהל לבדיקות איכות תוכנה, מספר 3/2024.
- ☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת
לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- ☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת
לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת

שם

תאריך



אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני
במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת"ז _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי
עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן,
חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה

קובץ אקסל למענה כספי (נספח 4) המכיל את פירוט המוצרים הינו מסווג.
לשם קבלת קובץ האקסל, יחתום המציע על נספח A – "הצהרה על סודיות לצורך קבלת קובץ
אקסל למענה כספי", ויגישו כנדרש עד למועד המפורט בסעיף 5.1 לפרק א' (טבלת המועדים).
מציע אשר לא יגיש את הטופס חתום כנדרש ועד למועד המפורט בסעיף 5.1 לא יוכל לקבל את
קובץ האקסל ולהשתתף במכרז.

1. רכש רישוי למערכות קיימות ועתידיות

1.1 המזמינה מבקשת לרכוש רישוי שנתי ותחזוקת יצרן עבור מוצרי הגנת הסייבר (תוכנה וחומרה) של היצרנים הבאים כמפורט בקובץ האקסל למענה:

Keysight 1.1.1

Forcepoint 1.1.2

Tufin 1.1.3

IBM 1.1.4

Palto Alto 1.1.5

Fortinet 1.1.6

TrendMicro 1.1.7

. Commugen 1.1.8

1.2 פירוט המוצרים וגרסאותיהם מצורף בנספח 4 למסמכי המכרז (קבלת קובץ האקסל דורשת חתימה על נספח A - הצהרה על סודיות).

1.3 מובהר כי ההתקשרות עם הספק הינה לפי הפירוט הבא:

1.3.1 אספקת שעות סיוע טכני עבור כלל הפריטים המפורטים לעיל תחל עם קבלת ההזמנה מגורמים מורשים אצל המזמינה.

1.3.2 רכש רישוי למוצרי TUFIN ורכש חומרת Forcepoint יחלו באופן מיידי עם קבלת ההזמנה מגורמים מורשים אצל המזמינה.

1.3.3 שאר חוזי התחזוקה עבור מוצרי החומרה ורכש רישיונות התוכנה הקיימים ברשות המזמינה (כמפורט בקובץ האקסל למענה הטכני - נספח 4) מסתיימים ב- 31/12/25 ויעברו לאחריות הספק הזוכה החל מ- 1/1/26.

2. מינוי מנהל לקוח מטעם הספק

2.1 המציע נדרש למנות מנהל לקוח מטעמו לעבודה מול המזמינה, לכל תקופת ההתקשרות.

2.2 מנהל הלקוח יהיה בעל ניסיון של 3 שנים לפחות בנושאי הגנת הסייבר.

2.3 מנהל הלקוח יהיה אחראי מצד הלקוח לכל הנושאים העסקיים, מנהלתיים וחוזיים בין הצדדים, ויהווה SPOC בנושאים אלו לכל נושא ועניין כולל נושאי אבטחת מידע שוטפים.

2.4 מנהל הלקוח יעבוד בשוטף מול ה-CISO של המזמינה או בא כוחה וכן יעבוד, על פי הצורך, מול גורמי רכש וחשבות של המזמינה.

2.5 מנהל הלקוח יהיה זמין לפניית המזמינה בשעות העבודה המקובלות של המזמינה.

2.6 מנהל הלקוח ישתתף בוועדת ההיגוי התקופתית בנושא הגנת הסייבר שתתקיים בחצר המזמינה.

2.7 ביצוע ראיון עם מנהל הלקוח הינו חלק מתהליך מתן ציון האיכות למציעים.

3. עמידה בתקנים

3.1 המציע יעמוד בכל תקופת ההתקשרות למכרז בדרישות תקן אבטחת מידע ISO27001, כמשמעותו בחוק התקנים, התשי"ג – 1983.

4. אחריות ותחזוקת מוצרי הגנת סייבר קיימים

4.1 הספק הזוכה נדרש לספק שירותי תחזוקה אשר ירכשו מיצרני החומרה המקוריים עבור המוצרים הכלולים במערכות שבאחריותו ברמת האיכות וההיקף הנדרשים במסגרת מכרז זה.

4.2 המזמינה תהיה זכאית לפנות ליצרן באופן ישיר במסגרת הסכם התחזוקה או השימוש בתוכנה/מוצר. פנייה ישירה של המזמינה ליצרן לא תסיר את האחריות המלאה של הספק למערכת.

4.3 המזמינה תהיה זכאית לקבל דרך ערוצי היצרן את כל המידע הטכנולוגי אשר היצרן מפרסם בהקשר למוצר/תוכנה.

4.4 הספק מתחייב כלהלן:

4.4.1 להשקיע את מיטב זמנו, הידע, הכישורים המקצועיים, הניסיון והמיומנות שבידו, לשם מתן שירותי התחזוקה.

4.4.2 לעשות את כל העבודות הדרושות לביצוע שירותי התחזוקה, וכן לעשות את כל הסידורים הדרושים לביצוע יעיל, מעולה ותכליתי של השירותים.

4.4.3 להעסיק, על חשבונו, עובדים בעלי מומחיות, מיומנות וכישורים מקצועיים הבקיאיים בתחום מוצרים נשואי הסכם זה במספר הנדרש לביצוע השירותים.

- 4.4.4 ליתן למזמינה, ייעוץ וסיוע בפתרון בעיות שייווצרו או יתגלו בשימוש ובהפעלת מוצרי נשואי הסכם זה, לרבות אבחון, אפיון ובחינת תקלות.
- 4.4.5 לספק לעובדיו, על חשבוננו, רכיבים, חלקי חילוף, כלי עבודה וכל דבר אחר הדרוש לביצוע השירותים.
- 4.4.6 הספק מתחייב להחליף רכיבים פגומים ברכיבים תקינים וחדשים לחלוטין מתוצרת אותו יצרן ומאותו דגם בדיוק כמו הציוד הפגום. על ציוד חליפי זה תחול תקופת אחריות למשך התקופה המקורית שנותרה עבור הציוד המוחלף.
- 4.4.7 מודגש כי לא תותר הוצאת מידע ואו רכיבים המכילים מידע באשר הם, מאתרי המזמין. כאשר יוחלף רכיב המכיל מידע, רכיב המידע יוסר ויימסר לנציג המזמין באתר המזמין.
- 4.4.8 הספק נדרש לספק עדכוני תוכנה ועדכוני אבטחה עיתיים מאת היצרן עבור חולשות ופגיעויות במוצר.
- 4.4.9 שדרוגים והרחבות יותקנו ויעבדו בתצורת On Premise ללא תלותקשר רציף לתשתית האינטרנט או לענן כלשהוא.
- 4.4.10 כל שישה חודשים או עם פרסום הודעה של גורם מוסמך אצל הספק או היצרן על שינוי או עדכון גרסה במוצרים נשואי מכרז זה, יבצע הספק בדיקה להשוואת גרסאות במתקני המזמינה בין הגרסאות הקיימות לבין הגרסאות המעודכנות. בתום ההשוואה הספק מתחייב לעדכן ו/או לשנות את הגרסה לרבות התקנה והטמעה, בתוך פרק זמן שיקבע ע"י המזמינה, ממועד תחילת בדיקת ההשוואה, ועד לפעילות מלאה ותקינה ולשביעות רצונה המלאה של המזמינה.
- 4.4.11 הספק מתחייב כי קיים בידיו הידע והיכולת הדרושים לביצוע שינויים והתאמות במוצרים ובציוד המוצעים על-ידינו, והוא מתחייב ששינויים והתאמות שיבצע כשדרוג במרכיבי המוצרים והשירותים המבוקשים, יבוצעו על פי הוראות והנחיות היצרן ולא יפגעו במחויבות הספק והיצרן לתת אחריות למוצרים, לציוד ולשירותים המבוקשים, וכן ששינויים והתאמות אלה ישתלבו במוצרים, בציוד ובשירותים כך שלא יפגעו באיכות המוצרים, הציוד והשירותים, ושימשיכו לפעול לאחר שדרוג מסוג זה.

4.4.12 הספק מתחייב להמציא למזמינה, בסיום כל רבעון, דו"ח מפורט על שירותי התחזוקה שניתנו על ידו במסגרת הסכם זה - לרבות תיקון תקלות - במשך הרבעון החולף.

4.4.13 למען הסר ספק: עבודות האחריות והתחזוקה יבוצעו באחריות הספק ויכללו הגעה פיזית של נציגי הספק לאתרי המזמינה, ללא תשלום נוסף.

5. רכש מוצרי הגנת סייבר נוספים

5.1 מוצרים נוספים שיירכשו במסגרת הסכם זה יכללו רישוי שנתי ככל ויש ושירותי אחריות ותחזוקה ל- 12 חודשים ממועד האספקה למזמינה.

5.2 התקנת המוצרים הנוספים תהיה באחריות הספק ולא תשולם בגינה כל תוספת תשלום מעבר לנקוב בטבלאות בקובץ האקסל המצורפות כנספח 4.

5.3 כל הדרישות המפורטות בסעיף 4 לגבי מוצרים קיימים יהיו תקפים גם למוצרים נוספים שיירכשו במסגרת הסכם זה.

6. רמת שירות (SLA)

6.1 רמת השירות הנדרשת מפורטת בטבלה 7 שלהלן.

טבלה 7- מדידת רמת שירות (SLA)

#	סוג תקלה	תחילת טיפול	יעד חזרה לשירות / פתרון תקלה	אסקלציה טכנולוגית	אסקלציה ניהולית
1	משביתה	מיידית – 100%	4 שעות	לאחר שעותיים	לאחר שעותיים
2	קריטית שאינה משביתה	מיידית – 90% שעותיים – 100%	4 שעות	לאחר שעותיים	לאחר 4 שעות
3	רגילה	4 שעות – 90% Next Day – 100%	90% - Next day 2 ימי עבודה 95% שבוע – 100%	לאחר 2 ימי עבודה	לאחר שבוע
4	אירוע אבטחת מידע	מיידית – 100%		לאחר שעותיים	לאחר שעותיים

6.2 הטיפול בתקלה משביתה ובאירוע אבטחת מידע יטופל באופן רציף עד חזרה לשירות או סיום האירוע (כולל מחוץ לשעות העבודה המקובלות).



6.3 הסמכות לקבוע את סוג התקלה היא של המזמינה בלעדית, ותקבע בהתאם להשפעה של התקלה על התהליכים העסקיים, סיכוני אבטחת המידע ותאימות לדרישות החוק והרגולציה.

6.4 הגדרות:

6.4.1 "טיפול מיידי" – תחילת טיפול תוך 15 דקות לכל היותר מזמן קבלת הפנייה של המזמינה ובאמצעות גורם מוסמך לטיפול בפנייה.

6.4.2 "אסקלציה טכנולוגית" – הטיפול בתקלה/אירוע יוסלם אל מול יצרן המערכת או דרג טכנולוגי אחר אשר הוסכם מראש ע"י המזמינה.

6.4.3 "אסקלציה ניהולית" – הטיפול בתקלה/אירוע ידווח לדרגי ניהול בכירים אצל הספק והמזמינה על פי רשימה שהוכנה מראש.

6.4.4 "חזרה לשירות" – חזרה לשימושיות עם המרכיב תקול באמצעות מעקף או פתרון שורש. הפעלת מעקף מחייב את הספק לאתר את שורש הבעיה ולממש עבודה פתרון.

6.5 היה ולא ניתן להפעיל מעקף, ובמידה וטיפול בתקלה דורש התערבות אקטיבית של היצרן ואספקת תיקון של היצרן, אזי ה – SLA המחייב הנו הסכם ה- ULA של היצרן.

6.6 פיצוי מוסכם

6.6.1 במידה והספק הזוכה לא יעמוד ברמת השירות המוגדרת, רשאית המזמינה לגבות מן הזוכה פיצויים מוסכמים כמופיע בטבלה 8 להלן:

טבלה 8- פיצוי מוסכם בגין אי עמידה ביעדי שירות

#	סוג תקלה	יחידת חריגה	פיצוי מוסכם מדד תחילת טיפול	פיצוי מוסכם מדד יעד חזרה לשירות	פיצוי מוסכם אסקלציה טכנולוגית או ניהולית
1.	משביתה	שעה	2,500 ₪	2,500 ₪	2,500 ₪
2.	קריטית שאינה משביתה	שעה	1,000 ₪	1,000 ₪	1,000 ₪
3.	רגילה	יום עבודה	2,000 ₪	2,000 ₪	2,000 ₪
4	אירוע אבטחת מידע	שעה	2,500 ₪		2,500 ₪

- 6.6.2 הפיצוי המוסכם מחשוב עבור חריגה ביחידות שלמות מהיעד שנקבע בטבלה 7 לעיל.
- 6.6.3 משך זמן תחילת טיפול יימדד מזמן פנית המזמינה ועד הקצאת מומחה לטיפול בעייה.
- 6.6.4 משך זמן לחזרה לשירות יימדד מזמן פניית המזמינה ועד סיום התקלה וחזרה לשירות (הפעלת מעקף אשר מאפשר חזרה לשירות יסגור את התקלה). משך זמן זה יימדד במערכת ניהול פניות/תקלות מסטאטוס OPEN ועד סטאטוס Resolved.
- 6.6.5 משך הזמן לאסקלציה טכנולוגית יימדד מזמן OPEN ועד ניתוב הפנייה לגורם בכיר מוסכם או ליצרן.
- 6.6.6 משך הזמן לאסקלציה ניהולית יימדד מזמן OPEN ועד שליחת מסר לגורמי הניהול הבכירים המוסכמים.
- 6.6.7 המזמינה רשאית לגבות את הקנסות בכל אמצעי שתבחר, לרבות קיזוז חשבוניות וחילוט ערבות.
- 6.6.8 הזכות לקנסות ו/או הפעלת זכות זו בפועל אין בה כדי לגרוע מכל זכות אחרת של המזמינה על פי הסכם זה ועל פי כל דין. הקנסות המפורטים לעיל הינם מצטברים והפעלת אחד מהם אינה מבטלת את האפשרות להפעיל אחרים. סכומי הקנסות צמודים למדד בהתאם לכללי ההצמדה הנהוגים בהסכמי חשכ"ל.
- 6.6.9 בטרם הפעלת זכותה להטלת קנס תעביר המזמינה התראה בכתב לספק ותאפשר לו 14 ימי עבודה להתייחסות בטרם גביית הקנס בפועל. ימים אלה הינם לצורך תגובת המציע ואינם מעכבים את מועד תחילת חישוב החריגה מלוחות הזמנים המפורטים לעיל.

6.7 חלון שירות

- 6.7.1 חלון השירות הנו 24*7, למעט יום כיפור.
- 6.7.2 בשעות 08:00 – 17:30 בימים א-ה' נדרש מענה אנושי באמצעות מוקד מאויש של הספק ממוקם פיסית בישראל ובשפה העברית.
- 6.7.3 ביתרת הזמנים ובחגי ישראל ניתן להפעיל מוקד Web ובתנאי ששיטה זו תעמוד בדרישת רמת השירות.

6.7.4 מעבר לשעות הפעילות המפורטות לעיל, תינתן תמיכה באמצעות מוקד תמיכה של היצרנים 7/24 למוצרים המפורטים בהצעת המחיר.

6.8 אופן טיפול בתקלה ובקשות שירות

- 6.8.1 הטיפול בתקלה יבוצע על ידי מומחה בעל הסמכה מטעם היצרן.
- 6.8.2 במקרים חריגים, בהתאם לצורך ובכפוף להחלטת הבלעדית של CISO במזמינה יתאפשר טיפול ותמיכה באמצעות חיבור מרשת חיצונית לרשת המזמינה, החיבור יוגבל לצפייה בלבד.
- 6.8.3 יודגש כי טיפול ותמיכה באמצעות חיבור מרשת חיצונית לרשת המזמינה אינה אפשרות מובטחת ובמידה והמזמין לא יאפשר אותה לא יהיה בכך בכדי לפתור את הספק ממילוי התחייבויותיו ומרמת השירות המפורטת לעיל.

7. שירותי תמיכה וסיוע טכני מקצועיים באמצעות בנק שעות

- 7.1 במהלך כל תקופת הסכם זה, לרבות כל תקופה מוארכת, מתחייב הספק שירותי תמיכה וסיוע טכני, שאינם קריאות שירות ואינם חלק ממערך האחריות והתחזוקה על פי מכרז זה. שירותי התמיכה והסיוע הטכני יכללו, בין השאר:
- 7.1.1 תפקידי סיוע בטיוב אסטרטגיית אבטחת המידע והסייבר
 - 7.1.2 התאמות המוצרים לרגולציות ותקנים וסיוע בביקורות פנימיות וחיצוניות
 - 7.1.3 אופטימיזציה של ביצועי מוצרי אבטחת מידע וסייבר קיימים
 - 7.1.4 סיוע בתגובה לאירועי סייבר, הערכות לחירום ותמיכה בתרגילי סייבר
 - 7.1.5 ייעוץ בהטמעת פתרונות חדשים ויכולות חדשות במוצרים קיימים
 - 7.1.6 סיוע בהעלאת מודעות אבטחת מידע ארגונית
- 7.2 שירותי הסיוע והתמיכה הטכניים יבוצעו ע"י מומחים, נציגי הספק, אשר הינם מוסמכים מטעם יצרני מוצרי הסייבר שסופקו במסגרת המכרז והינם בעלי וותק מינימלי של שנתיים בהתקנה, הטמעה ותמיכה.

- 7.3 המומחים יחלו במתן השירותים לעיל לאחר בדיקת התאמתם וקבלת אישור מהמזמין. בעת הבדיקה המזמינה רשאית לדרוש ולקבל העתק מקורות החיים וניסיון עבודתם של המומחים ולפנות לממליצים וגורמים חיצוניים. המזמינה תהא רשאית שלא לאשר את המומחים, כולם או חלקם, לפי שיקול דעתה הבלעדי, מבלי לתת נימוק כלשהו. אי אישור המזמינה לנוותן שירותים מטעם הספק, אינו גורע מאחריות הספק והמחויבות שלו עפ"י דרישות המכרז וההסכם המצורף.
- 7.4 המזמינה רשאית לדרוש את החלפת המומחה.
- 7.5 הספק לא יוכל להחליף מומחה אלא בהודעה מראש בכתב למזמינה, ובהסכמת המזמינה. המזמינה רשאית להתנות הסכמה זו בעמידה של המועמד להחליפו בתנאי מכרז זה עבור בעל התפקיד ו/או בביצוע ראיון מקדים.
- 7.6 הספק מתחייב לספק שירותי תמיכה וסיוע טכני באתרי המזמינה, לא יאוחר מארבעה עשר (14) ימי עבודה, מרגע קבלת הבקשה אצל הספק.
- 7.7 דיווח שעות העבודה שבוצעו בפועל בחודש הדיווח, יועברו למזמינה בתום כל חודש. דיווח השעות ייבדק ע"י הגורם המתאים במזמינה ובהתאם יאושר תשלום לספק.
- 7.8 יודגש כי התשומה היחידה שתוכר לצורך חיוב בגין אספקת שירותי סיוע ותמיכה טכניים בתשלום, היא - זמן עבודה בפועל, דהיינו הזמן שהוקדש בפועל לאספקת השירות המבוקש. לא תשולם כל תמורה בגין ביטול זמן ו/או נסיעות.
- 7.9 שירותי התמיכה והסיוע הטכני יהיו במסגרת בנק שעות של שירותי מומחה בתחומים טכנולוגיים הנכללים במסגרת מכרז זה בהיקף שנתי מוערך בהיקף המפורט בטבלה 9 שלהלן.
- 7.10 למען הסר ספק, המזמינה אינה מתחייבת להיקף זה או להיקף כלשהו, ומימוש ההתקשרות יהיה על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 7.11 הספק מתחייב לספק מומחים אלו בהתאם לדרישת המזמינה ועל בסיס התעריפים העדכניים במכרז חשכ"ל להספקת שירותי מחשוב מממ 1/2009.

טבלה 9 - עלויות לשעה עבור מומחים (בש"ח ללא מע"מ)

שם התפקיד במכרז חש"ל	עלות לשעה לא כולל מע"מ	הערכת כמות שעות שנתית
מומחה טכנולוגיות הגנת סייבר (רמת התמחות ב')	306	3000

8. נותני שירותים מטעם הספק

8.1 כל נותני השירותים מטעם הספק יחלו במתן השירותים לאחר בדיקת התאמתם, מעבר סיווג ביטחוני וקבלת אישור מהמזמינה, הכל בהתאם לצרכים ולשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה. המזמינה תהא רשאית לדרוש ולקבל את קורות החיים וניסיון העבודה שלהם, לראינם, לפנות לממליצים וגורמים חיצוניים, לרבות בדיקת פוליגרף ובמידת הצורך אם יידרש ע"י גורמים מנחים (רשות הסייבר ואחרים). המזמינה רשאית לא לאשר את נותני השירותים, כולם או חלקם, לפי שיקול דעתה הבלעדי, מבלי לתת נימוק כלשהו. אישור המזמינה לנותן שירותים, אינו גורע מאחריות הספק והמחויבות שלו עפ"י דרישות המכרז וההסכם המצורף. מובהר כי בכל מקרה, אין המזמינה אחראית לפעילות כ"א מטעם הספק, בשום היבט, והספק יהיה האחראי הבלעדי לכך.

8.2 נותני השירותים יידרשו לעבור סיווג בטחוני בהתאם להנחיות גורמים מנחים (מערך הסייבר הלאומי) כתנאי לתחילת העסקתם אצל המזמינה.

8.3 נציג המזמינה רשאי לדרוש הפסקת העסקתו או החלפתו של נותן שירותים, עובד המציע או עובד של נותן שירותים למציע, מטעמים סבירים ו/או מטעמים ביטחוניים, במקרה כאמור יפעל הספק כדלקמן:

8.3.1 הספק ימלא דרישה זו במלואה ללא פגיעה במתן השירותים למזמינה תוך 15 ימים קלנדריים. במקרה בו ההחלפה נובעת מטעמים ביטחוניים, תופסק העסקת העובד במכרז זה, באופן מיידי.

8.3.2 הספק יציג לאישור המזמינה ללא דיחוי נותן שירות או עובד מחליף, העומד בתנאים ובדרישות המקצועיות, שאינו נופל ברמתו המקצועית ובניסיונו מנותן השירותים או העובד שהוחלף. המזמינה שומרת לעצמה את הזכות שלא לאשר

את ספק המשנה החליפי או נותן השירות החדש לפי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי
לנמק את החלטותיה.

8.3.3 בכל מקרה בו יוחלף נותן שירות, בין אם ביוזמת המזמינה ובין אם ביוזמת הספק,
באחריות הספק לוודא כי בוצעה העברת ידע מלאה בין נותן השירותים המוחלף
למחליפו וכי מתקיים שימור ידע באופן מלא.

8.3.4 המציע מתחייב לשאת בכל ההוצאות שייגרמו לו ו/או למי מטעמו בגין החלפת מי
מנותני השרות מטעמו, עפ"י בקשתו, או עפ"י דרישת המזמינה, כולל הוצאות
חפיפה בין נותני השירותים.

8.4 המציע מתחייב להעמיד כח אדם חליפי לנותני השירותים מטעמו בתקופת היעדרם
מטעמי מחלה, חופשת לידה, שרות מילואים או כל היעדרות אחרת.



פרק ד' – הסכם התקשרות

הסכם התקשרות

בין

שע"מ

(להלן: "המזמינה")

מצד אחד

ל בין

מכתובת _____

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל והמזמינה פרסמה את 6/2025 רישוי, רכש, הטמעה ותחזוקת מוצרי הגנת סייבר (להלן: "המכרז"),

לקבלת השירותים המפורטים בפרק ג למכרז ("השירותים");

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, כדי לספק את השירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז,

בהצעתו ובהסכם זה (להלן: "ההסכם");

והואיל ובכפוף לחתימתו על ההסכם וקיום הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של

המזמינה בחרה בספק כזוכה במכרז;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1. להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

1.1.1. **נספח א'** – פירוט השירותים (פרק ג' למסמכי המכרז);

1.1.2. **נספח ב'** – חוברת ההצעה של הספק במכרז;

1.1.3. **נספח ג'** – ערבות ביצוע;

1.1.4. **נספח ד'** – בוטל;

1.1.5. **נספח ה'** – נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים;

1.1.6. **נספח ו'** – כללי הצמדה לתמורה.

1.2. בנוסף מסמכי המכרז והבהרות למכרז שפורסמו **באתר מינהל הרכש הממשלתי** (בהתאם לנוסח המעודכן ביותר המופיע שם), ייחשבו גם הם כמצורפים להסכם זה.

1.3. המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.4. בהסכם תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ואת תכלית המכרז של אספקת הטובין המוצרים והשירותים למזמינה באופן מיטבי.

2. היקף ותקופת ההתקשרות

2.1. תקופת ההתקשרות תארך 36 חודשים ממועד החתימה על הסכם זה ("תקופת ההתקשרות הראשונית"), כאשר למזמינה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות ב- 12 חודשים לכל תקופה, עד לתקופה כוללת שלא תעלה על 24 חודשים נוספים.

2.2. למזמינה שמורה הזכות להגדיל את היקף ההתקשרות, עבור כל שנה, בשיעור שלא יעלה על 30% מערך ההתקשרות השנתי הראשוני הכולל רישוי תוכנה/חומרה ותחזוקת חומרה, בעבור כל אחד מהפריטים הבאים:

- רישוי תוכנה קיימת.
- תחזוקת חומרות קיימות.
- רכש רישוי נוסף לתוכנות קיימות

- רכש רישוי לתוכנות עתידיות.
 - רכש נוסף של חומרות מדגמים קיימים אצל המזמינה ותחזוקתן.
 - רכש חומרות עתידיות ותחזוקתן.
- 2.3. ההגדלה הינה בכפוף לאישור ועדת מכרזים.
- 2.4. למען הסר ספק, המזמינה אינה מתחייבת להיקף זה או להיקף כלשהו, ומימוש ההתקשרות יהיה על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 2.5. כל שינוי בהיקף או תקופת ההתקשרות וכן מימוש הזכות להגדיל או להאריך את ההתקשרות, יכנס לתוקפו רק עם חתימה של מורשי החתימה מטעם המזמינה.

3. התחייבויות והצהרות הספק

3.1. הספק מצהיר ומתחייב כי -

- 3.1.1. אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם.
- 3.1.2. הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת השירותים בהתאם להסכם.
- 3.1.3. ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.
- 3.1.4. הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות המכרז, לשביעות רצון המזמינה ובהתאם להוראות הסכם זה, ויעשה שימוש בתוכנות מחשוב מקוריות בלבד לצורך כך.
- 3.1.5. הוא לא יעשה שימוש, בעת מתן שירותים, בנתונים, תמונות, תוכנות, מסמכים וכיוצא באלה, שהוא אינו בעל הקניין הרוחני עליהם, או לחילופין בעל רשות לעשות בהם שימוש לטובת המזמינה.
- 3.1.6. הוא ישתף פעולה עם המזמינה וכל נציג מטעמה בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, בכלל זה הוא ישתף פעולה באופן מלא עם הוראות קב"ט המזמינה.

4. סודיות

4.1. הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.

4.2. לעניין התחייבות זו לסודיות מובהר כי הגדרת "מידע" או "מידע סודי" לא תכלול:

4.2.1. מידע שהוא נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות זו.

4.2.2. מידע שהיה בידי הספק טרם החתימה על ההסכם.

4.2.3. מידע שהגיע לצד המקבל מגורם שלישי שלא עקב הפרת הסכם זה ע"י הצד המקבל ואינו כפוף להתחייבות לשמירת סודיות כלפי אותו גורם שלישי.

4.2.4. מידע שפותח באופן עצמאי ע"י הצד המקבל שלא תוך שימוש, במישרין ו/או בעקיפין, במידע של הצד המוסר, או כל חלק ממנו.

4.2.5. מידע שנדרש גילוי עפ"י צו מאת בית משפט מוסמך או גוף שלטוני אחר, כנדרש עפ"י דין.

4.3. ככל שהספק או מי מטעמו יפנו בבקשה מתאימה להחרגתו של סוג מידע מסוים מתחולת המידע הסודי, או לחשיפתו בפני גורם כלשהו, המזמינה תדון בבקשה ותהיה רשאית לקבלה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וככל שאין בחשיפת המידע חשש לפגיעה כלשהי באינטרסים של המזמינה.

4.4. הספק אחראי לכך כי בעלי תפקידים אצלו וקבלני משנה שלו, אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע של המזמינה, ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות, בהתאם לחובותיו על פי הסכם זה.

5. אבטחת מידע והגנות סייבר

5.1. הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף, הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשת אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למזמינה, על תקינותם, אמינותם (integrity) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו, יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים והתהליכיים

והגנות הסייבר המשמשים לאבטחת המידע והמערכות עדכניים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.

5.2. הספק מתחייב לדווח למזמינה, בהקדם האפשרי, במהלך כל שעות היממה, וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה אשר מסכן מידע או מערכות של המזמינה או עלול להשפיע על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו נשוא ההסכם, ובפרט יודיע למזמינה על האירועים הבאים:

5.2.1. אירוע אבטחה או תקיפת סייבר אשר הביאו לדלף או שיבוש מידע או קוד תוכנה הקשור למזמינה.

5.2.2. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר עלול להביא לפגיעה במערכות המזמינה, במערכות המסופקות לה, במידע של המזמינה או בקוד המשמש אותה.

5.2.3. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר מטרתו לאסוף מידע על המזמינה.

5.3. חובה זה תחול גם אם אין ביד הספק את כלל המידע הרלוונטי, ועליו יהיה לעדכן את דיווחיו בהתאם למידע שיצטבר אצלו.

5.4. חובת הדיווח המפורטת בסעיף זה תוגבל למידע הרלוונטי למערכות הספק המשמשות למתן שירותים למזמינה, ולא נדרש גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

6. ניגוד עניינים בביצוע ההסכם

6.1. הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין המזמינה.

6.2. בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד עניינים בין הספק לבין המזמינה יודיע הספק על כך למזמינה, ללא כל שיהוי ויפעל באופן מידי להסרת ניגוד העניינים. בנוסף, במקרה כאמור, תודיע המזמינה לספק אודות אמצעים נוספים או מיוחדים הנדרשים ממנו לצורך הסרת ניגוד העניינים, והספק יבצע את הנדרש ממנו בהקדם.

6.3. שירותים שנותן הספק או כל גוף קשור בו, מסוג השירותים הניתנים לפי מכרז זה, לכל צד שלישי, אינם בבחינת ניגוד עניינים, ובלבד שאין שימוש במידע סודי של המזמינה.

6.4. הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו ומי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך ביצוע ההסכם על הצהרת הסודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע בנספח ה' להסכם זה.

7. קניין רוחני וזכויות יוצרים

7.1. הספק הוא בעל הזכויות הנדרשות לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמינה ("זכויות הקניין הרוחני"). ככל שהספק אינו בעל מלוא זכויות הקניין הרוחני, הוא מצהיר כי בעלי זכויות הקניין הרוחני נתנו בידיו את כל האישורים, הרשאות השימוש והרישיונות הדרושים לפי כל דין לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמינה, בהתאם לתנאי הסכם זה.

7.2. כל תוצרי העבודה של הספק במסגרת ביצוע הסכם זה, ובכלל זה נתונים, מצגות, מסמכים, סיכומי פגישות, תמונות, תכנים וכל חומר אחר שנבנה על ידי הספק במהלך תקופת ההתקשרות עבור המזמינה ("תוצרי העבודה"), הנם זכויות הרוחניות וקניינה הבלעדי של המזמינה והיא תוכל לעשות בהם כל שימוש שתראה בעתיד, כמנהג בעלים, בין אם לצרכיה ובין אם לצורך פרסום חיצוני. הספק לא יהיה רשאי למכור, להעביר, להמחות, לפרסם, להשכיר, לרשום, או לעשות שימוש כלשהו בתוצרי העבודה, ללא אישור המזמינה בכתב ומראש.

7.3. תוצרי העבודה לא יכללו תהליכי עבודה ומערכות ייעודיות של הספק, אשר לא הוכנו עבור המזמינה במסגרת ביצוע ההסכם, ואשר נמצאים בבעלות הספק טרם כניסתו לתוקף של ההסכם. כמו כן, תוצרי העבודה לא יכללו מתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, **know-how**, ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור המזמינה, אלא ייחשבו יצירה מוקדמת של הספק ויישארו בבעלותו.

7.4. למען הסר ספק, תוצרי העבודה יהיו רכוש המזמינה גם אם מתן השירותים ע"י הספק הופסק תוך כדי תקופת ההתקשרות ובלבד שהתמורה בגינם שולמה במלואה.

7.5. אין בהוראות המכרז/ההסכם כדי להעביר זכויות יוצרים על מוצרי מדף ו/או מוצרים גנריים של צדדים שלישיים (לרבות קוד פתוח) אשר יסופקו או אשר יעשה בהם שימוש במסגרת מתן השירותים.

7.6. הפרת קניין רוחני

7.6.1. נקבע במסגרת פסק דין חלוט של ערכאה מוסמכת כי שירות שהעמיד ספק לרשות המזמינה מפר זכות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו, הספק יפעל בהתאם למפורט להלן:

7.6.1.1. הספק יודיע על כך למזמינה בהקדם האפשרי.

7.6.1.2. הספק יחדל מאספקת השירות המפר.

7.6.1.3. הספק ייעשה כל מאמץ סביר על מנת להמשיך לספק את השירות באופן שאינו פוגע בקניין רוחני של צד שלישי כלשהו, וזאת תוך עמידה בחובותיו לפי ההסכם, ומבלי לפגוע ברמת השירות.

7.7. טענת הפרה

7.7.1. נטען במסגרת הליך משפטי כי בשימוש באספקת השירותים למזמינה יש משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו (להלן: "טענת הפרה"), יפעלו הצדדים בהתאם למפורט להלן:

7.7.1.1. ככל שהמזמינה אינה צד להליך, הספק יודיע לה על קיומו של ההליך בהקדם האפשרי.

7.7.1.2. ככל שהספק אינו צד להליך, תפעל המזמינה לצרפו, בהקדם האפשרי כצד להליך, על מנת לאפשר לו להתגונן. במקרה כאמור, רשאית המזמינה לדרוש מהספק להיכנס בנעלי המזמינה לצורך ניהול ההליך.

7.7.1.3. במקרה שהמזמינה בחרה לייצג את עצמה במסגרת הליך כאמור, היא תימנע מלהודות בטענות התביעה, ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.

8. קבלני משנה

8.1. בכפוף לאמור במסמכי המכרז, הספק יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה לצורך אספקת השירותים.

8.2. מבלי לגרוע מהאמור, האחריות הכוללת למתן השירותים ולעמידה בכל תנאי המכרז תהיה של הספק ושל בלבד.

8.3. בכל מקרה שהספק יעסיק קבלן משנה ייעודי לצורך ביצוע הוראות ההסכם ולצורך זה בלבד, המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהספק להחליף קבלן משנה זה אם היא סבורה כי הוא אינו מבצע את חובותיו כנדרש.

9. יחסים בין הצדדים

9.1. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

9.1.1. היחסים ביניהם לפי ההסכם אינם יחסי עובד ומעביד והמזמינה אינה המעסיקה של עובדי וקבלני המשנה של הספק.

9.1.2. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק, פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו בין באופן ישיר בין כקבלני שירות, או לכל אדם אחר.

9.1.3. המזמינה לא תשלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.

9.1.4. ככל שלמרות האמור לעיל, ערכאה שיפוטית או מינהלית מצאה כי המזמינה נושאת באחריות ישירה כלפי הספק, עובדיו או קבלני משנה שלו, כאילו היא מעסיקתם, ישפה הספק את המזמינה עבור כל תשלום בו היא חויבה וחורג מהתמורה המגיעה לו לפי הסכם זה. בכלל זה יישא הספק בתשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין בהם נשאה המזמינה.

9.1.5. במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה, תודיע המזמינה לספק על קיומה של התביעה, ותאפשר לספק להתגונן.

10. תמורה

10.1. התמורה לספק תשולם בהתאם למפורט בהצעתו, המצורפת כנספח ב' להסכם, ולמפורט במסמכי המכרז.

10.2. התמורה לספק תהיה סופית, ולא ישולם לספק סכום נוסף כלשהו בגין ביצוע הנדרש ממנו לפי הסכם זה, בכלל זה לא ישולם לספק בגין החזר הוצאות, נסיעות, תשלום עבור קבלני משנה תשלומים לצדדי ג' וכדו', אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז.

10.3. התמורה בה נקב הספק בנספח ב' להסכם הינה קבועה וסופית לאורך כל תקופת ההתקשרות הראשונית (36 חודשים). מובהר כי, התשלום עבור ההתקשרות הראשונית יבוצע בתחילת ההתקשרות ועבור 12 החודשים הראשונים להתקשרות ולאחר מכן, כל 12 חודשים עד לתקופה של 36 חודשים.

10.4. במידה והמזמינה תבקש להאריך את תקופת ההתקשרות לאחר 36 חודשים, מחירי הרישוי יהיו צמודים לשיעור עליית מדד המחירים המצטברת בארה"ב (CPI). מחיר זה יהיה תקף לתקופה נוספת של 24 חודשים שלאחר תקופת ההתקשרות הראשונה.

10.5. בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, הספק יישא בעלויות של שינויים אלו, למעט אם נכתב במפורש אחרת במסמכי המכרז או בהסכם.

10.6. עלויות המומחים

10.6.1. התעריפים המפורטים בטבלה 9 הינם כמפורט במכרז להספקת שירותי מחשוב בתחומי טכנולוגיה למשרדי ממשלה - מספר - מממ 1/2009 (הוראת תכ"ם 16.2.11) – אשכול 6 – תומכי יחידות מחשוב

10.6.2. התעריפים יהיו צמודים למנגנון הצמדת המחירים במכרז להספקת שירותי מחשוב בתחומי טכנולוגיה למשרדי ממשלה - מספר - מממ 1/2009 (הוראת תכ"ם 16.2.11).

10.6.3. מודגש כי ההצמדה תבוצע אחת לשנת התקשרות ותכלול את כלל השינויים המצטברים בתעריף האמור, נכון לאותה שנת התקשרות.

10.6.4. מובהר כי אם יכנס לתוקפו מכרז מרכזי חדש הכולל תעריפים אחרים – תעריפים אלו יחליפו את התעריפים אשר פורטו בטבלה 9 לעיל.

10.7. התמורה בגין רכש רישוי תבוצע בהתאם לשער הדולר היציג של דולר ארה"ב, כפי שנקבע על ידי בנק ישראל, התקף ליום הוצאת החשבונית על ידי הספק.

10.8. **הצמדה** - ההצמדה תתבצע בהתאם לכללים המפורטים בנספח ו' להסכם.

11. כללי תשלום

11.1. כללי התשלום המפורטים להלן כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמים מעת לעת.

- 11.2. לצורך קבלת תשלום, הספק יגיש חשבון המפרט את התשלומים המגיעים לו בהתאם להסכם ולמכרז ("חשבון"). את החשבון על הספק להגיש בהתאם להנחיות המזמינה, וזאת כתנאי לאישור החשבון ולהעברת התשלום לספק.
- 11.3. החשבון יכלול את הפרטים והמסמכים הבאים:
- 11.3.1. שם הספק וכתובתו, מספר מזהה של הספק, תאריך החשבון, מספר התחייבות או הזמנה, תיאור שירות או עבודה (וכן יחידת מידה, כמות, מחיר יחידה, אם קיים), ערך כולל לפני מס ערך מוסף, סכום מס ערך מוסף בגין החשבונית (מתייחס לעוסק מורשה בלבד), סך הסכום לתשלום – בספרות ובמילים, חתימת הספק או חתימה דיגיטלית וכן קיום הכיתוב "מסמך ממוחשב".
- 11.3.2. צילום תעודת עוסק מורשה על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, בתוקף לאותה שנת כספים.
- 11.3.3. אישור מפקיד מורשה כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבוניות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.
- 11.4. על החשבון לכלול, בין היתר, את הסכום לתשלום לפני מס ערך מוסף ("מע"מ"), ואת סך הכול לתשלום כולל מע"מ. במקרה שבו יחול שינוי בגובה המע"מ עד מועד הגשת החשבון תעודכן בהתאם התמורה לה זכאי הספק.
- 11.5. במקרה בו יהיו שינויים שאינם בגובה המע"מ במסים או בהיטלים, על מחיר השירותים או הטובין, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור המזמינה מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 11.6. הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון.
- 11.7. המזמינה תבדוק ותאשר כל חשבון שיוגש לתשלום על ידי הספק, בהתאם למפורט לעיל ולהנחיות החשב הכללי.
- 11.8. מועד התשלום עבור חשבון שאושר על ידי המזמינה, יהיה לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמינה, ובמקרים חריגים לא יאוחר מ- 30 ימים מתום אותו החודש שבמהלכו הומצא החשבון למזמינה.

- 11.9. מובהר כי הזמנת רכש חתומה ע"י מורשי חתימה במזמינה, תופק לספק אחת ל - 12 חודשים, ממועד תחילת ההתקשרות.

12. ערבות ביצוע

- 12.1. כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי ההסכם ימסור הספק למזמינה ערבות אוטונומית בלתי מותנית, בשיעור של 5% אשר ייגזר מהיקף ההתקשרות.
- 12.2. ערבות הביצוע תהיה ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על ידי החשב הכללי, ואשר הונפקה על ידי גוף אשר הוסמך על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן. במקרה כאמור תהיה הערבות בהתאם לנוסח המפורט כנספח ג להסכם, ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות [ולהוראת תכ"ס 14.4.1 ערבויות דיגיטליות](#).
- 12.3. הערבות תונפק על ידי גוף המוסמך להנפיק ערבויות בהתאם להוראות המפורטות [בהוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות"](#).
- 12.4. תוקף הערבות יהיה 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. אם המזמינה תממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק את תוקף הערבות בהתאמה עד ל- 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- 12.5. המזמינה רשאית לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או אחריות. אם הספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאית המזמינה לחלט את הערבות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 12.6. במהלך תקופת ההתקשרות רשאית המזמינה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להפחית את סכום ערבות הביצוע, לסכום נמוך יותר, כפי שיקבע על ידה.
- 12.7. לאחר תום התוקף של הערבות, ככל שהיא לא חולטה, תחזיר המזמינה את הערבות לספק.

13. אחריות בנזיקין וחובת שיפוי

- 13.1. הספק יישא באחריות לכל נזק שייגרם למשרד/למזמינה או לצד שלישי כלשהוא, עקב מעשה או מחדל, טעות או השמטה מקצועיים שנעשו במתכוון או בפזיזות או ברשלנות שלו ו/או של מי מעובדיו ו/או שלוחיו במסגרת פעולתם על פי ההסכם זה.

13.2. גבול אחריות הספק לפיצוי ו/או לשיפוי המשרד /המזמינה בגין נזקים שנגרמו למשרד יהיה בסכום השווה לסך התמורה המגיעה על פי ההסכם לתקופת 18 החודשים שבסמוך לפני אירוע הנזק (או לחילופין סכום השווה ל- 18 חודשים על פי הממוצע החודשי של התמורה התאם לתמורה הכוללת לאורך כל תקופת ההסכם מחולקת במספר חודשי ההסכם, הגבוה מביניהם) בכל מקרה לא יפחת גבול האחריות מאשר סך \$ 500,000

13.3. אם הנזק אירע לפני שחלפו 18 חודשים ממועד תחילת תוקפו של ההסכם, יקבע גבול אחריותו של הספק כאמור לעיל על פי התמורה הכוללת אשר הייתה צפויה להיות משולמת לספק על פי ההסכם בתקופת 18 החודשים הראשונים להסכם (או הסכום המחושב ל- 18 חודשים על פי הממוצע החודשי, לפי הגבוה מביניהם).

13.4. מובהר בזאת כי הגבלות האחריות דלעיל לא תחולנה על:

- 13.4.1. נזקים לגוף ו/או נזקים לרכוש מוחשי;
- 13.4.2. נזקים שייגרמו על ידי מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו במתכוון ו/או בפזיזות ו/או ברשלנות רבתי של הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו;
- 13.4.3. מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו שלא לצורך ביצוע העבודות נשוא הסכם זה;
- 13.4.4. הפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות יוצרים על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו;
- 13.4.5. גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו;
- 13.4.6. תביעות המוגשות נגד הספק במישרין על ידי צד שלישי כלשהו בגין נזקים שנגרמו לו.

13.5. הספק מתחייב לשפות את המזמינה באופן מלא, ככל שתחויב המזמינה בפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, ולשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, ובתוספת כל הוצאותיה של המזמינה, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, וכן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית על פי דין. חובת השיפוי כאמור תחול בין אם השיפוי נובע מתביעתו של עובד של הספק או מי מטעמו של הספק (לרבות קבלני משנה) או עובד של המזמינה או צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר. הסכומים כאמור ישולמו למזמינה מיד עם הגשת דרישתה בכתב ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לה כאמור.

13.6. המזמינה תודיע לספק על כל תביעה או דרישה על פי סעיף זה בהקדם האפשרי לאחר קבלתה, ותאפשר לו להתגונן מפניה. במקרה כאמור, המזמינה לא תסכים לטענות שהועלו או נטענו נגד הספק, שהאחריות בגינם על פי הסכם זה היא על הספק, ללא הסכמה מראש ובכתב של הספק, ותודיע לספק מראש על כוונתה להתפשר עם התובע.

14. ביטוח

14.1. הספק מתחייב לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – רשות המיסים בישראל, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

14.1.1. ביטוח חבות מעבידים

14.1.1.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס – 1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

14.1.1.2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.

14.1.1.3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.

14.1.1.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות המיסים בישראל, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים וקבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

14.1.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

14.1.2.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר) בגין פעילותו, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

14.1.2.2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

14.1.2.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.



14.1.2.4. כל סייג/ חריג לגבי רכוש המתייחס לרכוש מדינת ישראל- רשות המיסים, שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו עליו במישרין – יבוטל.

14.1.2.5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות המיסים בישראל, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

14.1.3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן: _____
(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

14.1.3.1. הספק יבטח את אחריותו בגין מתן שירותי רכש, הטמעה ותחזוקה של מוצרי הגנת סייבר עבור רשות המיסים בישראל בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל- רשות המיסים בישראל, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

14.1.3.2. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:

14.1.3.2.1. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.

14.1.3.2.2. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו.

14.1.3.3. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בין היתר שירותי הקמה, שדרוג, תחזוקה, אפיון, יישום, ביצוע בדיקות, הדרכה ותמיכה טכנית עבור רשות המסים בישראל.

14.1.3.4. גבולות האחריות לא יפחתו מסך של 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח.

14.1.3.5. הפוליסה תכלול את ההרחבות הבאות :

14.1.3.5.1. הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.

14.1.3.5.2. אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות הספק כלפי מדינת ישראל – רשות המסים בישראל.

14.1.3.5.3. מרמה ואי יושר של עובדים.

14.1.3.5.4. פגיעה בפרטיות.

14.1.3.5.5. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.

14.1.3.6. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות המסים בישראל, לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, תוחזקו, תוקנו, שודרגו או טופלו בכל דרך אחרת עבור מדינת ישראל – רשות המסים בישראל, על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

14.1.4. ביטוחים נוספים

14.1.4.1. נותן השירותים ידאג ויוודא כי בעלי מקצוע, נותני שירותים, טכנאים, מומחים בתחום הסייבר, קבלנים וקבלני משנה מטעמו יציגו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים, כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח אחריות מקצועית משולבת חבות מוצר, ביטוח רכוש (ככל ורלוונטיים).

14.1.4.2. ביטוחי החבויות יורחבו לכלול את מדינת ישראל מדינת ישראל – רשות המיסים כמבוטחים נוספים בכפוף להרחב השיפוי כמקובל באותו סוג ביטוח. בכל הביטוחים יכלל ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – רשות המיסים וכלפי עובדיהם בלבד (אולם ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון) וכן סעיף לפיו הביטוחים יהיו קודמים וראשוניים ללא זכות השתתפות ו/או חזרה.

14.1.5. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק, יכללו התנאים הבאים :

14.1.5.1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : מדינת ישראל – רשות המיסים בישראל בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.

14.1.5.2. בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב לחשב רשות המיסים.

14.1.5.3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – רשות המיסים בישראל, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

14.1.5.4. הספק אחראי בלעדי כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

14.1.5.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

14.1.5.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

14.1.5.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט" (למעט ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר) בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

14.1.5.8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

14.2. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – רשות המסים בישראל וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – רשות המסים בישראל בתוקף.

14.3. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק לרשות המסים עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות לרשות המסים לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

14.4. מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הספק לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הספק נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש.

14.5. מדינת ישראל – רשות המסים בישראל, שומרות לעצמן את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח שלעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

14.6. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – רשות המסים בישראל, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – רשות המסים בישראל או על מי מטעמן כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

14.7. למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור מדינת ישראל או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליה לבחון את חשיפתה ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.

14.8. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – רשות המיסים בישראל, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

14.9. אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של החוזה.

15. המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם

15.1. חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי ההסכם זה או את ביצוע ההסכם, ללא אישור מראש ובכתב של המזמינה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. מבלי לגרוע מהאמור, המחאת זכויות או חובות לפי ההסכם זה תיעשה בכפוף לחתימה על ההסכם "גב אל גב" בין הממחה לממחה. ההסכם האמור יועבר לידי המזמינה כתנאי לכניסתה לתוקף של המחאת הזכויות או החובות.

15.2. מוצהר ומוסכם בזה כי למזמינה הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי ההסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

16. הפסקת ההתקשרות

16.1. המזמינה תהיה רשאית להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 90 יום על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.

16.2. תוקפה של ההתקשרות מותנה בקיומו של תקציב מאושר של המזמינה. ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות לא יהיה תקציב מאושר כאמור תופסק ההתקשרות לאלתר.

16.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, המזמינה רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בהתראה של 30 יום, ולאחר קיום שימוע לספק, בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת המזמינה, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

16.3.1. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;

16.3.2. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק;

16.3.3. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק;

16.3.4. אם ניתן לספק צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח 2018, או צו שווה ערך במדינה אחרת;

16.3.5. אם הספק פשט את הרגל, חלה במחלה אשר מונעת ממנו את היכולת לבצע את האמור בהסכם זה, או הסתלק מביצוע ההסכם מכל סיבה אחרת;

16.4. על הספק להודיע מיידית למזמינה על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.

17. הפרת ההסכם

17.1. הפרה יסודית של ההסכם –

17.1.1. אלה יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה (להלן – "הפרה יסודית"):

17.1.1.1. הפרת סעיפי ההסכם הבאים (לפי כותרת הסעיפים): התחייבויות והצהרות הספק; סודיות; אבטחת מידע; ניגוד עניינים בביצוע ההסכם; קניין רוחני וזכויות יוצרים; הגבלת אחריות; ביטוח; המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם;

17.1.1.2. אם הספק לקח חלק בתיאום הצעות, לצורך זכיה במכרז;

17.1.1.3. אספקת שלא עומד בדרישות המכרז וההסכם;

17.1.1.4. אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם;

17.1.2. הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית רשאית המזמינה, לפי שיקול דעתה, לפעול בהתאם למפורט להלן:

17.1.2.1. לאפשר לספק לתקן את הפגם, וזאת תוך 7 ימי עבודה מעת קבלת ההודעה מאת המזמינה, או תוך פרק זמן ארוך יותר שתקבע המזמינה בהתאם לנסיבות העניין. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, המזמינה תהיה רשאית להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 7 ימים על הפסקת ההתקשרות.

17.1.2.2. אם כתוצאה מההפרה היסודית המזמינה או מי מטעמה צפויים להיפגע באופן מידי, רשאית המזמינה להפסיק מיידית את ההתקשרות עם

הספק או כל חלק ממנה ללא התראה מוקדמת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות המזמינה לסעד או פיצוי כאמור במכרז, בהסכם או על פי כל דין.

17.2. הפרת הסכם שאינה יסודית -

17.2.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, מכל סיבה שהיא, המזמינה רשאית לאפשר לספק לתקן את הפגם וזאת תוך 15 ימי עבודה מקבלת הודעה בכתב מאת המזמינה, או תוך פרק זמן ארוך יותר שתקבע המזמינה בהתאם לנסיבות העניין.

17.2.2. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, ולאחר קיום שימוע בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת המזמינה, תהיה רשאית המזמינה לפעול בהתאם לתרופות המפורטות להלן:

17.2.3. ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה:

17.2.3.1. המזמינה תהיה רשאית להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על סיום או השהיית ההתקשרות בגין הפרת ההסכם.

17.2.3.2. נוכח הספק לדעת כי קיימות אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות (בסעיף זה: "הפרה צפויה"), יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני למזמינה.

17.2.3.3. בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, רשאית המזמינה לפי שיקול דעתה לאפשר לספק להכין תכנית לתיקון הליקויים ולדון בה, לסיים את ההתקשרות או להשהותה או כל חלק ממנה.

17.2.4. קיזוז ועכבון -

17.2.4.1. מבלי לגרוע מזכויות המזמינה לפי הסכם זה או על פי כל דין, למזמינה תהיה זכות לקזז מסכומים שהיא חבה לספק על פי ההסכם, כל חוב שהספק חייב לה, ובהודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז, לרבות בין הזמנות. כן יהיו המזמינה רשאית לעכב תחת ידה כל סכום שהיא חייבת לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי המזמינה.

17.2.4.2. לספק לא תהא כל זכות קיזוז או עכבון כלפי המזמינה או מזמינה כלשהי בגין כל סכום שלטענתו אחת מהן חייבת לו.

17.2.5. חילוט ערבות –

17.2.5.1. מבלי לפגוע באמור בכל מקום אחר בהסכם, ערבות הביצוע ניתנת לחילוט על ידי המזמינה עקב הפרת תנאי ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למזמינה מהספק, ובכלל זה פיצויים.

17.2.5.2. לספק תינתן הזדמנות להציג את טענותיו בכתב או בעל פה, בטרם תממש המזמינה את סמכותה לפי סעיף זה.

17.2.5.3. במקרה שחילוט הערבות נעשה לצורך פיצוי המזמינה, מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום מלוא הפיצויים בהתאם להסכם זה, וכי המזמינה תהיה זכאית תלקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הפיצויים המגיעים למזמינה.

17.2.5.4. לאחר חילוט הערבות, ובהתאם להנחיות המזמינה ולשיקול דעתה הבלעדי, יידרש הספק להעמיד ערבות ביצוע חדשה בסכום הקבוע בהסכם זה, כתנאי להמשך ההתקשרות.

17.2.6. אמנת שירות ופיצויים מוסכמים

17.2.6.1. אמנת השירות (SLA), כמפורט בפרק ג' סעיף 6, נועדה להגדיר את רמת השרות הנדרשת ע"י המזמין מהספק. אם הספק לא יעמוד ברמת השרות המוגדרת, רשאית המזמין לגבות מן הספק פיצויים מוסכמים כמופיע בפרק ג' טבלה 8 לעיל.

17.2.6.2. מימוש הפיצויים המוסכמים על ידי המזמינה יכול ויעשה בכל דרך לרבות בדרך של קיזוז של חשבונית או חילוט ערבות.

17.2.6.3. על אף האמור לעיל, מימוש פיצויים מוסכמים אינו מותנה במתן הודעה מוקדמת או אפשרות לתיקון הליקוי לספק.

17.2.6.4. הסכומים המצויינים בפרק ג' טבלה 8 לעיל בגין פיצויים מוסכמים הינם הסכומים המקסימליים ולמזמינה שיקול דעת בלעדי אם לדרוש פיצויים בגובה נמוך מהקבוע בטבלה.

17.2.6.5. גובה הפיצויים המוסכמים, במצטבר לכל תקופה של 12 חודשים רצופים, לא יעלה על 20% מהיקף הרכש שבוצע בפועל בתקופה זו.

17.2.7. רכש מספק חלופי –

17.2.7.1. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, אם כתוצאה מהפרת הסכם או הפרה צפויה, שירות הנדרש למזמינה אינו זמין מהספק, תרכוש אותו המזמינה מספק חלופי, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

18. תרופות מצטברות

18.1. התרופות, לרבות זכות הקיזוז, עיכבון, חילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שהורשה המזמינה בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותה של המזמינה לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

18.2. ויתרה המזמינה על זכויותיה עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייחשב כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

19. סיום התקשרות

19.1. הסתיימה או הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, יחולו הכללים הבאים:

19.1.1. תשלם המזמינה לספק בגין פעולות ו/או שירותים שביצע הספק טרם הפסקת ההתקשרות, ובגינם זכאי הספק לתשלום בהתאם לכללים המפורטים בהסכם זה.

19.1.2. לאחר הפסקת ההתקשרות המזמינה רשאית להתקשר עם ספק אחר בנושא המכרז.

19.1.3. הספק ישתף פעולה עם המזמינה בהעברת האחריות בביצוע חובותיו על פי הסכם זה, למזמינה או לספק אחר שנבחר על ידי המזמינה. בכלל זה יעביר הספק למזמינה או לספק החדש כל מידע רלוונטי, יסייע לה במענה לשאלות, ויהיה זמין לפנייתיה. ככל שהספק לא ישתף פעולה בהעברת האחריות, כמפורט לעיל, הוא יישא באחריות על כל נזק שיגרם למזמינה או לספק החדש שהחל בביצוע ההסכם.

19.1.4. לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי המזמינה בקשר עם הפסקת ההתקשרות.

20. כתובות הצדדים והודעות

20.1. כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר אלקטרוני של איש הקשר הנקוב במסמכי המכרז, אלא אם הסכימו הצדדים אחרת; הודעה בדואר אלקטרוני כאמור תחשב שנתקבלה עם קבלת אישור קריאה, או לאחר 3 ימים מיום אישור משלוח ההודעה בדואר האלקטרוני, המוקדם מבניהם.

20.2. משלוח דואר אלקטרוני על פי הסכם זה יהיה לכתובת הבאות:

20.3. כתובת דוא"ל המזמינה: _____ או כל כתובת דוא"ל אחרת שתעודכן ע"י המזמינה.

20.4. כתובת דוא"ל הספק: _____ או כל כתובת דוא"ל אחרת שתעודכן ע"י הספק.

20.5. כל הודעה **מהותית** על פי הסכם זה (כגון הודעות בנוגע לעיכובים, חריגות התקשרות בתמורה, טענות הפרה, נושאים בעלי דחיפות וכיוצ"ב) תימסר בדואר אלקטרוני אשר ילווה בפנייה טלפונית לצורך וידוא קבלת הדואר האלקטרוני.

20.6. אישור שליחה מתיבת הדואר האלקטרוני, ישמש ראיה למועד השליחה. אישור קריאה, ישמש ראיה לתאריך המסירה.

21. שונות

21.1. הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז בו יושבת ועדת המכרזים של המזמינה, ויחול עליהם החוק הישראלי.

21.2. פרטים מההסכם ומאופן מימושו יפורסמו באתר [חופש המידע הממשלתי](#), זאת בהתאם ל**נוהל פרסום התקשרויות** ובמקרים הרלוונטים גם לפי [החלטת ממשלה 1116 מיום 29.12.2013](#), זאת בהתאם להנחיות המפורטות בהחלטת הממשלה האמורה.



- 21.3. כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.
- 21.4. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה בנושא ההתקשרות.
- 21.5. מועד החתימה על ההסכם יהיה מועד החתימה של אחרון הצדדים על ההסכם.

ולראיה באו הצדדים על החתום

שם וחתימה מורשה חתימה מטעם הספק
תאריך

שם וחתימה מורשה חתימה מטעם המזמינה
תאריך

שם וחתימה מורשה חתימה מטעם הספק
תאריך

שם וחתימה מורשה חתימה מטעם המזמינה
תאריך

נספח ג' – ערבות ביצוע

תדפיס ערבות דיגיטאלית (אין למלא ידנית, למילוי על ידי מערכת)

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטאלית ונועד לצרכי המחשה בלבד
תדפיס זה הופק ע"י המערכת של & שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין & ביום
DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטאלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטלית: XXXX-YYYN-NNNN-NNNN-NNCC

מנפיק הערבות:

מס' סניף: _____
טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____
כתובת מנפיק הערבות: _____
רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד: _____
שם מורשה החתימה 1: _____
שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

הנערכים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

שם הנערב	מזהה נערב
_____	_____

נושא הערבות:

(שם המכרז / נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.
הצמדה: _____ תאריך בסיס להצמדה: _____
תאריך הנפקת הערבות: _____ (מילוי על ידי המנפיק) _____ תאריך סיום תוקף הערבות: _____

ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.
במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.

- ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.
- ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.
- על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.
- הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:
- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
 - התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
 - לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

מספר ימים לחילוט 15

אסמכתאות (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)

אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות:

אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות:

אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות:

אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות:

אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות:

נספח ה' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

לכבוד

שע"מ

אני _____, ת"ז _____, אשר תפקידי אצל _____ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר למכרז רישוי, רכש, הטמעה ותחזוקת מוצרי הגנת סייבר מספר 6/2025 (להלן - "המכרז").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.

3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

4. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.

5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.

6. אני מתחייב להודיע למזמינה על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

נספח ו' – כללי הצמדה לתמורה

1. הגדרות בנושא הצמדה

- 1.1. הצמדה – הסדר הנעשה בהתקשרות ונועד להתאים ערך נכס, שירות או מחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל.
- 1.2. מדד הבסיס – המדד הידוע בתאריך הבסיס.
- 1.3. מדד קובע – המדד הידוע בתאריך הקובע.
- 1.4. תאריך הבסיס – נקודת הזמן בה התקבע הערך אשר ביחס אליו תבוצע ההצמדה לאורך תקופת ההתקשרות.
- 1.5. התאריך הקובע – נקודת הזמן שלפיה תחושב ההצמדה בפועל עבור תקופה מוגדרת.

2. תנאי ההצמדה

- 2.1. תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעות.
- 2.2. התאריך הקובע – 36 חודשים מיום חתימה על ההסכם.
- 2.3. המדד – מדד מחירים לצרכן של ארה"ב (CPI).
- 2.4. תדירות ההצמדה – חד פעמית.

3. ביצוע ההצמדה

- 3.1. אופן חישוב ההצמדה -
 - 3.1.1. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון הקודם לתאריך הקובע.
 - 3.1.2. חישוב ההצמדה יבוצע פעם אחת, 36 חודשים מיום חתימה על ההסכם.
- סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

נספח A - הצהרה על סודיות לצורך קבלת קובץ אקסל למענה כספי

רשות המסים בישראל (להלן: "המזמינה") מבקשת לקבל הצעות לשירותי רכש, הטמעה ותחזוקת מוצרי הגנת הסייבר (להלן: "המכרז"). לשם קבלת קובץ אקסל של הצעת המחיר, יחתום המציע על נספח זה ויגישו חתום כנדרש לתיבת דוא"ל MehrazimShaam@taxes.gov.il, עד לתאריך המפורט בסעיף 5.1 - טבלת המועדים בפרק א למכרז. חתימה על נספח זה והגשתו כנדרש הינם תנאים הכרחיים לקבלת קובץ זה ולהשתתפות במכרז. מציע אשר לא יגיש את הטופס חתום כנדרש ועד למועדים אשר פורטו לעיל, לא יוכל לקבל קובץ זה ולהשתתף במכרז. המזמינה תעביר בדוא"ל את המסמכים לעיל, בהתאם לפרטי המציע בנספח זה.

לכבוד :

רשות המסים בישראל, שירות עיבודים ממוחשבים - שע"ם

אני החתום מטה _____

מספר זהות _____

מוסמך לחתום ולהתחייב בשם _____

מתחייב כדלקמן :

1. לשמור בסוד כל מידע ו/או כל מסמך, טכנולוגיה ותשתית הקשורים למסמכי המכרז ו/או הקשורים אליהם.
 2. לא לעשות במידע ו/או במסמך ו/או הקשורים אליהם כל שימוש שאינו לצורכי המכרז.
 3. להחתים את כל מי שיש לו נגיעה ישירה ו/או עקיפה למכרז על הצהרה בנוסח זה.
- ידוע לי והבאתי לידיעת כל מי שיש לו נגיעה ישירה ו/או עקיפה למכרז, כי התחייבות זאת תקפה גם לאחר סיום הליכי המכרז בין אם אזכה במכרז ובין אם לאו.
- הריני מצהיר בזאת כי ידועות לי והבאתי לידיעת כל מי שיש לו נגיעה ישירה ו/או עקיפה למכרז את תוכן הוראות סעיף 23 ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981 הנוגעים לחובת הסודיות החלה על ממלא תפקיד מטעם המדינה או המועסק בביצוע החוקים הנ"ל ו/או על בעל חוזה עם המדינה ושהוראות אלו מכוונות אלי ו/או אל כל מי שיש לו נגיעה ישירה ו/או עקיפה למכרז וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהן.



	פרטי המציע
שם :	איש הקשר מטעם המציע לצורך השלמת קבלת מסמכי המכרז
טלפון סלולרי :	
דוא"ל :	

חתימה : _____ (פרטי המוסמך לחתום ולהתחייב בשם המציע)